OHRA Motorverzekering Tijdelijke Verhuur

Voorwaarden MTV1804

Als *u* uw *motor* verhuurt, bent *u* vaak niet verzekerd met uw eigen verzekering. En als er tijdens de verhuurperiode schade ontstaat, dan kan dat gevolgen hebben voor uw premie en/of schadevrije jaren.
De OHRA Motorverzekering Tijdelijke Verhuur biedt daarom dekking tijdens de periode dat *u* uw *motor* verhuurt via *MotoShare*. Zo hoeft u als *verhuurder* geen beroep te doen op uw eigen verzekering.

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. De module Wettelijke Aansprakelijkheid van de OHRA Motorverzekering Tijdelijke Verhuur voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Bent *u* aansprakelijk voor *schade aan personen* of *schade aan zaken* die de *huurder* veroorzaakt met of door uw *motor*? Dan bent *u* met deze module verzekerd. Schade aan uw eigen *motor* is ook verzekerd met de modules Brand, Storm & Natuur, Diefstal, Aanrijding en Accessoires. Kunt *u* niet meer met de *motor* rijden door een *mechanische of elektronische storing*? Dan bent *u* verzekerd van hulp met de module Pechhulp.

De *verhuurder* is verzekerd voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig. De *huurder* kan naar keuze twee modules extra verzekeren: de module Rechtsbijstand Motorrijtuig en de module Ongevallen Opzittenden. Als de *huurder* deze modules verzekerd heeft, staat dat op de Huurovereenkomst.

Samen met de Huurovereenkomst heeft *u* ook de OHRA Motorverzekering Tijdelijke Verhuur afgesloten. *U* bent toen akkoord gegaan met de Masterpolis *MotoShare*, deze polisvoorwaarden en de beveiligingseis voor de *motor*. Deze beveiligingseis staat in de Huurovereenkomst en op het Overdrachtsformulier. Op de 'Masterpolis *MotoShare*' en de Huurovereenkomst staat hoe *u* bent verzekerd. De Masterpolis heeft *u* samen met deze polisvoorwaarden ontvangen toen *u* de Huurovereenkomst sloot. De Huurovereenkomst, het Overdrachtsformulier, de Masterpolis *MotoShare*, deze polisvoorwaarden en de beveiligingseis vormen samen een onverbrekelijk geheel. De 'Masterpolis *MotoShare*' en deze polisvoorwaarden kunt *u* ook inzien op www.motoshare.nl.

Heeft *u* vragen over uw verzekering?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Telefonisch via 026 400 40 80
- Per e-mail naar motoshare.info@ohra.nl

Belangrijk om vooraf te weten
In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis.
De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.

Wat moet *u* doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

- Bel ons via telefoonnummer 026 400 40 80
- Per e-mail naar motoshare.schade@ohra.nl
- Vul een Europees schadeformulier in en stuur dat samen met de Huurovereenkomst en het Overdrachtsformulier naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem.

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *motor* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Heeft *u* vragen over uw verzekering? 1

Wat moet *u* doen bij schade? 1

Wat moet *u* doen als *u* hulp nodig heeft? 3
- Wanneer heeft *u* recht op hulp? 3
- Welke hulp krijgt *u*? 3
- Wanneer heeft *u* geen recht op hulp? 4
- Wat moet *u* doen als er door het transport schade aan uw *motor* ontstaat? 4

Wat moet *u* doen als *u* rechtsbijstand nodig heeft? 5

Wat dekt uw motorverzekering? 5
- Wettelijke Aansprakelijkheid 6
- WA plus 6
- All Risk 8
- Ongevallen Opzittenden 8
- Pechhulp 9
- Rechtsbijstand Motorrijtuig 10

Wat dekt uw motorverzekering nooit? 15
- Algemeen 15
- Wettelijke Aansprakelijkheid 16
- Accessoires 16
- Ongevallen Opzittenden 16
- Pechhulp 16
- Rechtsbijstand Motorrijtuig 16

Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit? 17
- Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft? 17
- Stap 2. Wanneer vergoeden *wij* een schade? 19
- Stap 3. Hoe bepalen *wij* de omvang van een schade? 19
- Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd? 21

Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft? 24
- Algemeen 24
- Wettelijke Aansprakelijkheid 24
- Diefstal 24
- Ongevallen Opzittenden 25
- Rechtsbijstand Motorrijtuig 25

Wanneer begint en stopt uw verzekering? 26

Welke andere afspraken zijn er? 26
- Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden? 27
- Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving? 27
- Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering? 27
- Wanneer moet de *premie* betaald zijn? 27
- Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft? 28
- Heeft *u* klachten over *DAS*? 28
- Wat doen *wij* met uw gegevens? 28
- Wat doen *wij* bij fraude? 28
- Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt? 29

Begrippenlijst 29

OHRA Direct geregeld

Wat moet *u* doen als *u* hulp nodig heeft?

Neem zo snel mogelijk contact op met de OHRA Hulpdienst via telefoonnummer 026 400 23 20. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 20. De OHRA Hulpdienst staat 24 uur per dag voor *u* klaar.

U bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volgt *u* de aanwijzingen op van de OHRA Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar *u* bent. De OHRA Hulpdienst bepaalt welke hulp *u* krijgt, en welke kosten vergoed worden. *U* mag dus niet zelf hulp inschakelen.

Let op!
Komt u deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de OHRA Hulpdienst u geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De OHRA Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar *u* bent. De OHRA Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de OHRA Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart *u* kosten, of ontvangt *u* bedragen terug? Dan brengt de OHRA Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de OHRA Hulpdienst *u* hulp gegeven of kosten vergoed waarop *u* geen recht heeft? Dan moet *u* de rekening van de OHRA Hulpdienst daarvoor betalen binnen dertig dagen na de datum die op de rekening staat.

Wanneer heeft *u* recht op hulp?

Hulp bij schade in *Nederland* en in het buitenland

U heeft recht op hulp en vergoeding van kosten als *u* door een schade niet meer met uw *motor* (inclusief aanhanger of zijspan) kunt rijden. *Wij* verstaan onder ‘schade’ niet alleen een verkeersongeval, maar ook *brand*, *diefstal* of een ander plotseling *van buiten komend onheil*.

Hulp bij ernstige ziekte of ongeval in het buitenland

In het buitenland heeft *u* daarnaast ook recht op hulp als de bestuurder van uw *motor* uitvalt door een ernstige ziekte of een ongeval. Daarbij gelden wel de volgende voorwaarden:

1. het is medisch niet langer verantwoord voor de bestuurder om uw *motor* te besturen, en:
2. de bestuurder zal niet binnen redelijke termijn genezen.

Hulp bij een *mechanische of elektronische storing*

U heeft ook recht op hulp wanneer *u* door een *mechanische of elektronische storing* niet meer met de *motor* kunt rijden. In het hoofdstuk ‘Wat dekt uw motorverzekering’ leest *u* bij de module Pechhulp precies wanneer *u* recht heeft op hulp, en welke hulp *u* van ons krijgt. En in het hoofdstuk ‘Wat dekt uw motorverzekering nooit’ leest *u* bij de module Pechhulp wanneer *u* geen hulp van ons krijgt.

Welke hulp krijgt *u*?

Welke hulp krijgt *u* in *Nederland*?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *motor* (inclusief aanhanger of zijspan) naar een adres in *Nederland* wordt gebracht dat *u* opgeeft. De OHRA Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.
2. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat *u* en uw passagiers met bagage naar een adres in *Nederland* worden vervoerd dat *u* opgeeft. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier.

Welke hulp krijgt *u* buiten *Nederland*?

De OHRA Hulpdienst helpt *u* ook buiten *Nederland*, maar alleen binnen het gebied waarin *u* volgens de *groene kaart* verzekerd bent.

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *motor* (inclusief aanhanger of zijspan) naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
2. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood)reparatie aan uw *motor* (inclusief aanhanger of zijspan) langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De OHRA Hulpdienst vergoedt maximaal € 125,- per *gebeurtenis*.
3. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw *motor* (inclusief aanhanger of zijspan) weer rijklaar te maken. De OHRA Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar *u* bent. De kosten van de onderdelen betaalt *u* zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
4. De OHRA Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal tien dagen tot maximaal € 75 per persoon per dag.
5. Kan uw *motor* (inclusief aanhanger of zijspan) niet binnen twee werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met uw *motor* terug te reizen? Dan zorgt de OHRA Hulpdienst ervoor dat uw beschadigde *motor* (inclusief aanhanger of zijspan) naar een plek in *Nederland* wordt gebracht die *u* bepaalt. Ook vervoeren *wij u* en uw passagiers inclusief bagage dan naar een plek in *Nederland* die *u* bepaalt. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier *u* en uw passagiers naar *Nederland* vervoerd worden. Zijn de kosten van het vervoer van uw *motor* (inclusief aanhanger of zijspan) hoger dan de *restwaarde*? Dan vergoedt de OHRA Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw *motor* (inclusief aanhanger of zijspan) in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De OHRA Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

Wanneer heeft *u* geen recht op hulp?

U heeft geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

1. *u* niet meer met uw *motor* kunt rijden omdat uw *motor* in een slechte staat verkeert, of;
2. *u* uw *motor* slecht heeft onderhouden, of;
3. *u* uw *motor* heeft overbelast, of;
4. uw *motor* in beslag is genomen. Is uw *motor* in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt *u* wel hulp.

Wat moet *u* doen als er door het transport schade aan uw *motor* ontstaat?

Is er door het transport naar een garage schade aan uw *motor* ontstaan? En is die schade aan de buitenkant van uw *motor* te zien? Dan moet *u* dat direct bij het sleep- en bergingsbedrijf melden. Is de schade niet aan de buitenkant te zien? Dan bent *u* verplicht dit binnen drie dagen bij het sleep- en bergingsbedrijf te melden. Dit staat in de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen. De sleep- en bergingsbedrijven die de OHRA Hulpdienst inschakelt, passen deze voorwaarden toe.

Wat moet *u* doen als *u* rechtsbijstand nodig heeft?

Wij hebben met *DAS* afgesproken dat *DAS* de rechtsbijstand verleent voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig. Als *u* een conflict heeft, is het belangrijk dat *u* zo snel mogelijk met *DAS* contact opneemt. Dit kan op verschillende manieren.

Wilt *u* alleen advies?

Als *u* alleen advies nodig heeft, kunt *u* bellen met *DAS* via telefoonnummer 020 651 88 15.

Wilt *u* een conflict aanmelden?

Heeft *u* juridische hulp nodig en wilt *u* uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

- online via www.das.nl/zaakaanmelden;
- per post naar:
  DAS
  Team Intake
  Postbus 23000
  1100 DM Amsterdam

Let op!
Stuurt *u* alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt *u* uw zaak via de website van *DAS* aan? Dan kunt *u* de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten. Als *u* een kopie van uw polisblad meestuurt, bespoedigt dat de afhandeling.

Is er sprake van spoed?

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van *DAS* via telefoonnummer 020 651 88 15.

Wat dekt uw motorverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* per module precies voor welke *gebeurtenissen u* verzekerd bent.

De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Waar bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op uw *groene kaart* staan. Is een land doorgestreept op de *groene kaart*? Dan bent *u* niet verzekerd in dat land.

Wettelijke Aansprakelijkheid

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Wettelijke Aansprakelijkheid?

U bent verzekerd als *u* aansprakelijk bent voor *schade aan personen* of *schade aan zaken* die is veroorzaakt met of door:

1. uw *motor*;
2. een aanhanger of zijspan die aan uw *motor* is gekoppeld;
3. een aanhanger of zijspan die aan uw *motor* was gekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat *u* deze heeft losgekoppeld;
4. zaken die zich op uw *motor* bevinden, daarvan afvallen of afgevallen zijn.

Per *gebeurtenis* vergoeden *wij* maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Bent *u* in een land waarin *u* ook verzekerd bent volgens de *groene kaart*, en geldt daar volgens de wet een hoger bedrag? Dan geldt dit hogere bedrag.

Ook bent *u* verzekerd voor de schade die *u* met uw *motor* veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van uzelf. *Wij* vergoeden dan geen gevolgschade en bedrijfsschade.

Welke kosten vergoeden *wij*?

Waarborgsom

Is uw *motor* betrokken bij een verkeersongeval? Dan vergoeden *wij* de waarborgsom die een overheid van *u* eist om de rechten van een benadeelde veilig te stellen. *Wij* doen dat tot maximaal € 50.000,- per *gebeurtenis* voor alle verzekerden samen. *Wij* doen dat alleen om het beslag op uw *motor* op te heffen of om *u* vrij te krijgen. Geeft de overheid de waarborgsom vrij? Dan moet *u* ervoor zorgen dat het bedrag direct bij ons terugkomt.

Proceskosten

Wij vergoeden de *proceskosten* en de wettelijke rente over het deel van de schade (de hoofdsom) dat *wij* vergoeden. *Wij* vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

WA plus

WA plus bestaat uit de module Brand, Storm & Natuur en de module Diefstal.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Brand, Storm en Natuur?

U bent verzekerd voor schade aan uw *motor* als deze is veroorzaakt door:

1. *brand*, ook als uw *motor* uit zichzelf vlam vat;
2. *explosie;*
3. blikseminslag;
   Wij vergoeden alleen schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
4. *kortsluiting*.

Er mag bij deze *gebeurtenissen* geen andere schade aan uw *motor* zijn ontstaan. *U* bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

a. slijtage;
b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
c. een *eigen gebrek.*

De herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.

Verder bent *u* verzekerd voor schade aan uw *motor,* als deze is veroorzaakt door:

5. een aanrijding met wild, vogels of loslopende dieren. *Wij* vergoeden ook de *vervolgschade* hiervan;
6. inslag van hagel op uw *motor*;
7. een luchtvaartuig dat neerstort (of onderdelen daarvan), of voorwerpen die uit het luchtvaartuig vallen;
8. natuurrampen zoals overstroming, aardbeving, vulkanische uitbarsting en lawine;

9. *storm*, maar alleen in de volgende gevallen:
   a. uw *motor* waait in stilstand omver; of
   b. er komen voorwerpen op of tegen uw *motor*;
10. een *van buiten komend onheil* tijdens de periode waarin een transportonderneming uw *motor* vervoert. *Wij* vergoeden geen lakschade en schade als schrammen en krassen.

Averij grosse
Werd uw *motor* vervoerd op een vaartuig? En kwam dit vaartuig in een noodsituatie waarbij kosten werden gemaakt om dit vaartuig, de lading en de opvarenden te redden? Dan vergoeden *wij* de kosten hiervan die aan *u* worden doorbelast. Dit staat in artikel 8:610 van het Burgerlijk Wetboek.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Diefstal?

U bent verzekerd als *u* uw *motor* kwijt bent door, of als er schade aan uw *motor* is veroorzaakt door:
1. *diefstal* (of poging daartoe);
2. *inbraak* (of poging daartoe);
3. *joyriding;*
4. *verduistering* van de hele *motor;*
5. *oplichting*.

U bent alleen verzekerd als *u* voorzichtig genoeg bent geweest. *U* bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest in de volgende gevallen:
1. Uw *sleutels* zijn gestolen of vermist. En *u* heeft geen passende maatregelen genomen om te voorkomen dat *u* de *motor* kwijtraakt doordat deze *sleutels* gebruikt worden.
2. *U* heeft de *motor onbeheerd* achtergelaten, terwijl *u*:
   - de *motor* niet of onvoldoende heeft afgesloten. Hiervan is in ieder geval sprake als *u* de *motor* niet op slot heeft gezet volgens de beveiligingseis die in de Huurovereenkomst is opgenomen.
   - de *sleutels* in, op of in de buurt van de *motor* heeft achtergelaten;
   - de *sleutels* niet in een goed afgesloten ruimte heeft achtergelaten.

Is de *huurder* onvoldoende voorzichtig geweest? En kan de *verhuurder* hiervan geen verwijt gemaakt worden, was hij hiervan niet op de hoogte of gebeurde dit tegen zijn wil? Dan is de *verhuurder* wel verzekerd.
Wij zullen de schade dan vergoeden aan de *verhuurder* en verhalen op de *huurder*.

Welke kosten vergoeden *wij* als uw *sleutels* gestolen zijn?
Bent *u* met geweld beroofd van de *sleutels* van uw *motor*? Of zijn de *sleutels* van uw *motor* gestolen en is daarbij braakschade ontstaan aan een goed afgesloten ruimte? Dan vergoeden *wij* de kosten om de sloten van uw *motor* te wijzigen. Of als dat niet mogelijk is, de kosten om de sloten van uw *motor* te vervangen.
U bent verplicht om aangifte te doen van deze *diefstal* of beroving. Daarbij moet *u* de *sleutels* van uw *motor* afzonderlijk laten vermelden in het proces-verbaal. *Wij* vergoeden maximaal € 500,- per *gebeurtenis*. In dit geval heeft *u* geen eigen risico.

Wachttijd

Bent *u* uw *motor* kwijt door een *gebeurtenis* die onder deze module is verzekerd? Dan hebben *wij* dertig dagen de tijd om uw *motor* op te (laten) sporen. Deze wachttijd gaat in, nadat *u* aangifte heeft gedaan bij de politie én dit bij ons heeft gemeld. Tijdens de wachttijd vergoeden w*ij* € 15,- per dag aan de *verhuurder* zolang de *motor* niet in zijn bezit is.

U heeft recht op schadevergoeding:
1. dertig dagen nadat *u* de schade bij ons heeft gemeld, en *u* en *wij* niet wisten of konden weten dat uw *motor* in deze periode is teruggevonden, én:
2. als *wij* alle gegevens van *u* hebben ontvangen die *wij* nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

Wat is de rol van de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit?

Wij leveren de gegevens van uw *motor* aan bij de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). *Wij* kunnen hiermee door de overheid erkende organisaties inschakelen om uw *motor* terug te vinden en terug te bezorgen. *U* kunt zelf ook rechtstreeks de vermissing van uw *motor* doorgeven aan de Stichting VbV. Het telefoonnummer is 055 741 00 01, of kijk op www.stichtingvbv.nl.

All Risk

All Risk bestaat uit de module Aanrijding en de module Accessoires.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Aanrijding?

U bent verzekerd voor verlies van en schade aan uw *motor* als dat verlies of die schade is veroorzaakt of ontstaan door:

1. botsen, stoten, omslaan, van de weg raken of in het water raken;
2. *vandalisme;*
3. ieder ander *van buiten komend onheil*. Maar niet een *gebeurtenis* die onder de module Brand, Storm & Natuur of de module Diefstal verzekerd is.

U bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

a. slijtage;
b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten;
c. technische gebreken;
d. defect raken van onderdelen;
e. een *eigen gebrek*.

Maar de herstelkosten van deze oorzaken zelf vergoeden *wij* niet.

Wat vergoeden *wij* nog meer?

Wij vergoeden bij een verzekerde schade ook:

1. schade aan de diefstalpreventiemiddelen, zoals ART-sloten en SCM-beveiligingen tot maximaal € 750,- per *gebeurtenis*;
2. schade aan de helm en/of motorkleding van de *huurder* en/of passagier(s) tot maximaal € 750,- per persoon per *gebeurtenis*.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Accessoires?

De *accessoires* zijn verzekerd tegen dezelfde *gebeurtenissen* als waartegen uw *motor* is verzekerd. Kijkt *u* voor deze *gebeurtenissen* bij de verschillende modules in het hoofdstuk ‘Wat dekt uw motorverzekering?’.

De *accessoires* zijn per *gebeurtenis* verzekerd tot maximaal het bedrag dat op de Masterpolis *MotoShare* staat.

Ongevallen Opzittenden

Op de Huurovereenkomst ziet *u* of *u* deze module heeft verzekerd. Op de Masterpolis *MotoShare* staat wat het verzekerde bedrag per *gebeurtenis* is voor overlijden en voor *blijvende invaliditeit*. Deze bedragen gelden per verzekerde opzittende.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Ongevallen Opzittenden?

U bent verzekerd als *u letsel* oploopt door een (verkeers)ongeval met uw *motor en u* hierdoor overlijdt of blijvend invalide wordt. Dit *letsel* moet een medisch vast te stellen lichamelijk *letsel* zijn. En het *letsel* moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam.

U bent verzekerd als *u*:

1. op uw *motor* rijdt;
2. op- of van uw *motor* stapt;
3. onderweg hulp verleent aan medeweggebruikers;

4. onderweg een noodreparatie aan uw *motor* uitvoert, laat uitvoeren of daarbij helpt;
5. tankt;
6. tijdens een tankbeurt handelingen verricht aan uw *motor* die nodig zijn om veilig met uw *motor* te kunnen rijden. Bijvoorbeeld de bandenspanning controleren of de olie op peil brengen.

Onder 'ongeval' verstaan *wij* ook deze *gebeurtenissen*:
1. *u* krijgt plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnen. Daardoor treedt acute vergiftiging op. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder;
2. *u* raakt besmet door ziektekiemen of *u* krijgt een allergische reactie. Maar alleen als de besmetting of reactie rechtstreeks ontstaat doordat *u* ongewild in het water of in een andere stof valt. Of als *u* hier bewust in gaat om een mens, dier of zaken te redden;
3. *u* krijgt ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Daardoor ontstaat lichamelijk *letsel*. Dit geldt niet als ziektekiemen uw lichaam binnendringen;
4. *u* scheurt een spier, band of pees, of een gewricht raakt ontwricht. Maar alleen als dit plotseling gebeurt en een arts de aard en plaats van het *letsel* vaststelt;
5. verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;
6. uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als *u* niet kon verwachten dat dit zou gebeuren;
7. wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het *letsel*. Maar alleen als dat *letsel* is ontstaan door een ongeval dat *u* met deze verzekering heeft verzekerd;
8. complicaties of verergering van het *letsel*. Maar alleen als rechtstreeks gevolg van eerstehulpverlening of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval;
9. blijvende klachten aan de halswervelkolom door een aanrijding.

Pechhulp

U heeft de module Pechhulp verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Pechhulp?

U heeft recht op hulp als *u* niet meer met de *motor* kunt rijden door:
- een *mechanische of elektronische storing;*
- *een lekke band;*
- *een lege accu*
- *het tanken van verkeerde brandstof.*

De *huurder* krijgt hulp voor eigen rekening als hij niet meer met de *motor kan* rijden door een lege tank.

Welke hulp krijgt *u* in *Nederland*?

1. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat de *motor* (provisorisch) wordt gerepareerd waardoor *de huurder* een reis kan voortzetten of beginnen. 'Provisorisch' betekent: als noodoplossing. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke zijn voor rekening van de *verhuurder*, tenzij de *huurder* verkeerde brandstof heeft getankt.
2. Is het niet mogelijk om de *motor* ter plekke (provisorisch) te repareren? En is het technisch niet mogelijk of verantwoord om met de *motor* verder te rijden? Dan helpt de OHRA Hulpdienst *u* zo:
   a. De OHRA Hulpdienst laat de *motor*, inclusief een eventuele aanhanger/zijspan, naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar de *motor* kan worden gerepareerd. *De verhuurder* mag ook een ander adres in *Nederland* opgeven.
   b. De OHRA Hulpdienst laat *de huurder* en zijn passagier(s) naar de dichtstbijzijnde plaats brengen waar de *motor* kan worden gerepareerd. *De huurder* mag ook een ander adres in *Nederland* opgeven. *De huurder en zijn* passagier(s) worden normaal gesproken samen met de *motor* vervoerd. Is de afstand die *de huurder* moet afleggen minder dan vijftig kilometer? Dan hebben de *huurder* en zijn passager(s) recht op vervoer in een taxi. Is de afstand die *de huurder* moet afleggen meer dan vijftig kilometer? Dan vergoeden *wij* de reiskosten met het openbaar vervoer, tweedeklas.

Welke hulp krijgt *u in het buitenland*?

De OHRA Hulpdienst helpt *u* ook buiten *Nederland*, maar alleen binnen het gebied waarin *u* volgens de *Groene Kaart* verzekerd bent.

1. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon om een (nood)reparatie aan de *motor* langs de weg uit te voeren. Dus geen reparatie bij een garage. De OHRA Hulpdienst vergoedt maximaal € 250,- per *gebeurtenis*. Onderdelen, brandstoffen en dergelijke zijn voor rekening van de *verhuurder*, tenzij de *huurder* verkeerde brandstof heeft getankt.
2. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om de *motor* weer rijklaar te maken. De OHRA Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar de *motor* is. De kosten van de onderdelen zijn voor rekening van de *verhuurder*, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
3. De OHRA Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleepkosten van de plaats van de *gebeurtenis* naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf.
4. De OHRA Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten van de *huurder* en zijn passagier(s) voor maximaal vier dagen tot maximaal € 75,- per persoon per dag.

Kan de *motor* niet binnen twee werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met de *motor* terug te reizen? Dan heeft *u* recht op de volgende hulp:

5. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat de *motor*, inclusief een eventuele aanhanger/zijspan, naar een plek in *Nederland* wordt gebracht die *de verhuurder* opgeeft. Zijn de kosten van het vervoer van de *motor* hoger dan de *dagwaarde* van de *motor* meteen na de *gebeurtenis*? Dan vergoedt de OHRA Hulpdienst de kosten die nodig zijn om de *motor* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. De OHRA Hulpdienst vergoedt dan ook de noodzakelijke stallingkosten.
6. De OHRA Hulpdienst zorgt ervoor dat de *huurder* en zijn passagier(s) met hun reisbagage naar een plek in *Nederland* worden vervoerd die de *huurder* opgeeft. De OHRA Hulpdienst bepaalt op welke manier dat gebeurt.

Rechtsbijstand Motorrijtuig

De *verhuurder* is verzekerd voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig. De *huurder* kan deze module naar keuze extra verzekeren. Als de *huurder* deze module verzekerd heeft, staat dat op de Huurovereenkomst.

Wij hebben met *DAS* afgesproken dat *DAS* de rechtsbijstand verleent voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig. *Wij* garanderen dat *DAS* de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Rechtsbijstand Motorrijtuig?

In het Verzekeringsoverzicht leest *u* bij welke conflicten *u* hulp krijgt en wanneer *u* geen hulp krijgt:

Verzekeringsoverzicht voor de *verhuurder*

U krijgt hulp bij conflicten	*U* krijgt geen hulp	Waar bent *u* verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
met de *huurder* over een *eigen gebrek* van de *motor*	als *u* uw *motor* niet volgens fabrieksvoorschrift heeft onderhouden	binnen de landen die volgens de *Groene Kaart* verzekerd zijn.	€ 25.000,-	€ 500,-

Verzekeringsoverzicht voor de *huurder*

U krijgt hulp bij conflicten	*U* krijgt geen hulp	Waar bent *u* verzekerd?	Kosten maximum	Minimum belang
over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan terwijl *u* met de *motor* aan het verkeer deelnam.	▪ als *u* de *motor* heeft bestuurd zonder dat *u* daarvoor bevoegd was. ▪ als *u* een conflict met de *verhuurder* heeft	binnen de landen die volgens de *Groene Kaart* verzekerd zijn.	Onbeperkt	€ 100,-

Hoe krijgt *u* hulp van *DAS*?

1. *U* krijgt juridische hulp van *DAS*. In de meeste gevallen krijgt *u* deze hulp van juridisch specialisten van *DAS*. Uw juridisch specialist:
   - adviseert *u* over uw rechten en over de vraag hoe *u* kunt krijgen wat *u* wilt;
   - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict, over een voor *u* aanvaardbare oplossing;
   - verdedigt *u* tegen eisen van de tegenpartij;
   - voert een juridische procedure namens *u*;
   - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
2. *DAS* kan besluiten om een deskundige in te schakelen, die niet in dienst van *DAS* is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt *DAS* soms artsen of mediators in. *DAS* betaalt de kosten van deze deskundigen.

Let op!
Alleen *DAS* mag een deskundige inschakelen. Dat mag *u* dus niet zelf doen.

3. *DAS* betaalt ook:
   - griffierechten;
   - kosten van deskundigen die *DAS* inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van de schade vast te stellen;
   - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
   - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat *u* deze kosten moet betalen;
   - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS u* helpt, en *u* bij een buitenlandse rechter moet komen;
   - kosten van gerechtsdeurwaarders;
   - kosten die *u* maakt, als *u* een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
4. In plaats van hulp mag *DAS u* ook een bedrag betalen. Dat doet *DAS* alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat *u* van de tegenpartij kunt krijgen. *DAS* betaalt dan het bedrag dat *u* van de tegenpartij zou hebben gekregen.
5. Heeft een ander *u* schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om *u* deze schade te vergoeden? Dan betaalt *DAS* deze schade aan *u*. *DAS* vergoedt *u* in dat geval maximaal € 1.250,-. Het moet dan wel vaststaan dat *u* recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat *u* de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Wanneer heeft *u* recht op rechtsbijstand?

1. Als *u* een conflict heeft, kunt *u DAS* om hulp vragen. *U* krijgt dan de rechtsbijstand die *wij* hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die *u* heeft meeverzekerd.
2. Heeft *u* nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? *DAS* geeft *u* dan alleen juridisch advies.
3. Vindt *DAS* dat het niet duidelijk is dat *u* een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet *u* het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. *DAS* betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat *u* een conflict heeft. *U* moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van *DAS*.
4. Heeft *u* een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft *u* om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. *U* mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten toen *u* de verzekering afsloot.

5. *U* krijgt alleen hulp van *DAS* als er een redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist *DAS*. Beslist *DAS* dat er geen redelijke kans bestaat dat *u* gelijk krijgt? En bent *u* het daar niet mee eens? Dan kunt *u* gebruikmaken van de geschillenregeling.

U bent alleen verzekerd als *privépersoon*

U krijgt alleen hulp van *DAS*, als het conflict te maken heeft met wat *u* als *privépersoon* is overkomen of wat *u* als *privépersoon* heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met *u* verzekerd zijn in deze verzekering.

In welke landen bent *u* verzekerd?

In het Verzekeringsoverzicht vindt *u* een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarin staat ook, in welke landen of gebieden *u* hulp krijgt van *DAS*. Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

Wat mag *u* verwachten van deze module?

1. De juridisch specialisten in dienst van *DAS* geven *u* deskundige juridische hulp.
2. De juridisch specialisten in dienst van *DAS* houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van *DAS*. *U* vindt de gedragscode op www.das.nl.
3. *DAS* is aangesloten bij het *Verbond van Verzekeraars* en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt *u* op www.verzekeraars.nl.
4. *DAS* houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het *Verbond van Verzekeraars*. *U* vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
5. *DAS* houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. *U* vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van *DAS*

1. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van *DAS*? Dan heeft *u* recht op verdere hulp door een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. *U* mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen advocaat kiezen. Alleen *DAS* mag deze advocaat namens *u* inschakelen. *U* mag de advocaat dus niet zelf een opdracht geven.
2. Is uw tegenpartij een van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering? Dan geeft *DAS* alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.
3. Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent *DAS* alleen hulp aan een van deze personen. *U* mag zelf aangeven aan wie *DAS* de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat *DAS* zelf die hulp verleent.

Met ‘advocaat’ bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Meer personen hebben hetzelfde conflict als *u*

Zijn er meer personen bij het conflict betrokken? En hebben zij hetzelfde belang als *u*? Dan wilt *u* misschien samen met hen actie ondernemen tegen uw tegenpartij. *DAS* kan *u* dan toestemming geven om samen met die anderen één deskundige in te schakelen. Het gaat dan om een deskundige die niet in dienst is van *DAS*. Die deskundige geeft dan hulp aan alle betrokken personen. In dat geval vergoedt *DAS* uw aandeel in de totale kosten van deze deskundige. Dat deel stelt *DAS* vast door de totale kosten te delen door het aantal personen dat de deskundige helpt.

U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat *u* in meer conflicten hulp van *DAS* vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet *DAS* deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat *u* dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

Advocaten of andere deskundigen inschakelen

1. *DAS* beslist of het nodig is om een advocaat in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. *U* mag niet zelf een advocaat inschakelen. Als een advocaat nodig is, overlegt *DAS* eerst met *u*. *DAS* geeft de opdracht aan een advocaat steeds namens *u*.

3. Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag *u* zelf een advocaat kiezen om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Deze advocaat moet dan wel in *Nederland* zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van *DAS*? Dan mag *u* ook zelf een advocaat kiezen.
5. Ook als *u* zelf uw advocaat mag kiezen, mag alleen *DAS* de opdracht aan deze advocaat geven. *DAS* overlegt eerst met *u* en geeft de opdracht aan de advocaat steeds namens *u*.
6. Wilt *u* tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van advocaat? Dat hoeft *DAS* niet toe te staan. Ook hoeft *DAS* in hetzelfde conflict niet aan meer dan één advocaat een opdracht te geven.
7. Heeft *DAS* een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe hij of zij de zaak behandelt. De advocaat doet dat samen met *u*. *DAS* bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. *DAS* betaalt alleen de kosten waarop *u* volgens deze verzekering recht heeft.

Met ‘advocaat’ bedoelen *wij* hier ook een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

Welke kosten vergoedt *DAS*?

1. De kosten van juridisch specialisten in dienst van *DAS* komen onbeperkt voor rekening van *DAS*.
2. *DAS* betaalt alle andere kosten die volgens *DAS* nodig zijn bij de rechtsbijstand in uw conflict. *DAS* betaalt nooit meer kosten dan tot aan het maximumbedrag dat met *u* is afgesproken. Dat bedrag is het kostenmaximum. *U* kunt dat kostenmaximum vinden in het Verzekeringsoverzicht van deze module. Voor deze kosten geldt het volgende:
   a. Zijn er kosten van deskundigen die niet bij *DAS* in dienst zijn? Dan vergoedt *DAS* die alleen als *DAS* deze deskundigen zelf een opdracht heeft gegeven. Als *u* zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt *DAS* dus geen kosten.
   b. Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. *DAS* betaalt, als onderdeel van het kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal € 7.500,- inclusief btw per procedure. Kunt *u* de btw verrekenen? Dan vergoedt *DAS* deze niet. Heeft *DAS* de btw wel betaald? Dan moet *u* deze aan *DAS* terugbetalen.
   c. *DAS* betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten van deskundigen. Vindt *DAS* dat de deskundige kosten heeft gemaakt die niet redelijk en noodzakelijk zijn? Dan betaalt *DAS* deze kosten niet.
   d. *DAS* betaalt alleen griffierechten als een juridisch specialist van *DAS* namens *u* een procedure voert. Of als een door *DAS* ingeschakelde deskundige dat namens *u* doet. *DAS* betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept.
   e. *DAS* vergoedt uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens *DAS* nodig zijn in een conflict waarbij *DAS u* helpt. *DAS* vergoedt deze kosten alleen als *u* voor een buitenlandse rechter moet komen of voor een bezoek aan de ingeschakelde advocaat en *DAS*. *DAS* vergoedt uw reis- en verblijfkosten niet als *u* voor een strafrechter moet komen. Voor reiskosten krijgt *u* een vergoeding op basis van openbaar vervoer, tweedeklas. Voor verblijfkosten geldt een maximumvergoeding van € 75,- per dag.
3. Soms kunt *u* bepaalde kosten van rechtsbijstand verhalen op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag *DAS* deze kosten namens *u* verhalen. Als *DAS* deze kosten heeft verhaald, mag *DAS* dit geld houden.

Wanneer moet *u* een eigen risico betalen aan *DAS*?

U moet een eigen risico betalen als *u* wilt dat *DAS* een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *u* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag *u* kiezen of *u* zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van *DAS*; of
- een externe rechtshulpverlener die *u* zelf heeft gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest *u* voor een externe rechtshulpverlener, dan moet *u* een eigen risico van € 250,- betalen aan *DAS*. *DAS* geeft pas opdracht aan de externe rechtshulp verlener die *u* heeft gekozen als *DAS* van *u* het eigen risico heeft ontvangen dat *u* moet betalen.

Geschillenregeling: wat kunt *u* doen als *u* het niet eens bent met uw juridisch specialist bij *DAS*?

1. Het kan zijn dat *u* en de juridisch specialist van mening verschillen over de vraag of uw zaak haalbaar is. Of over de juridisch-inhoudelijke behandeling van uw zaak. *U* moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt *u* het samen niet eens? Dan kunt *u DAS* vragen om de geschillenregeling toe te passen.
2. Wat houdt het in als *DAS* de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat *DAS* de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. *U* mag die advocaat zelf kiezen. *DAS* geeft de opdracht aan de advocaat namens *u*. *U* mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel. *DAS* betaalt de kosten van de advocaat nadat *DAS* de opdracht heeft gegeven. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat *DAS* maximaal vergoedt in het conflict (het kostenmaximum).
3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. *DAS* volgt het oordeel van de advocaat op. *DAS* is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van *DAS*.
4. Heeft *DAS* de geschillenregeling toegepast, maar was *u* het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft *u* de zaak toen op eigen kosten buiten *DAS* om laten behandelen? Dan vergoedt *DAS* de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat *u* bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En uw conflict moet behandeld zijn door een advocaat. Daarbij geldt het kostenmaximum dat in deze polisvoorwaarden staat. *DAS* betaalt alleen de gebruikelijke én redelijke kosten.
5. *DAS* kan besluiten de behandeling over te dragen aan een advocaat die niet in dienst is van *DAS*. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
6. Heeft *u* een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige die niet in dienst is van *DAS*? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

Is er volgens *u* een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict door *DAS*?

1. Vindt *u* dat uw juridisch specialist een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw zaak? En dat *u* daardoor schade lijdt? Dan kunt *u* dit schriftelijk melden aan de directie van *DAS*. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt *u* een schriftelijke reactie.
2. *DAS* is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van *DAS*. Uw juridisch specialist kan *u* over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van *DAS* een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt *DAS* de schade die *u* heeft geleden. Het maximale bedrag dat *u* vergoed krijgt, is het bedrag dat de verzekering aan *DAS* uitbetaalt, plus het eigen risico van *DAS*.
3. *DAS* is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van *DAS*.

Wat dekt uw motorverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade nooit gedekt is. Er zijn ook gevallen waarbij de schade alleen onder een bepaalde module niet is gedekt. Ook dat leest *u* in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit schade die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. *zakelijk of niet-toegestaan gebruik;*
2. *atoomkernreacties;*
3. *inbeslagname;*
4. *molest;*
5. *opzet of goedvinden;*
6. *roekeloosheid;*
7. *ongeldig rijbewijs;*
8. *rijden onder invloed;*
9. *onderverhuur;*
10. *wedstrijden;*
11. *terreinrijden;*
12. een andere bestuurder dan de *huurder.*

De *verhuurder* is verplicht om de *motor,* naast deze verzekering, voor het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid te verzekeren en verzekerd te houden. Heeft de *verhuurder* niet aan deze verplichting voldaan? Ook dan is de schade niet verzekerd.

Wanneer passen *wij* een uitsluiting niet toe?

Was de *verhuurder* niet op de hoogte van de omstandigheden waardoor de schade niet verzekerd is? Of gebeurde dit tegen zijn wil? Dan zullen *wij* de schade wel aan de *verhuurder* vergoeden.
Deze uitzondering geldt voor de uitsluitingen '*zakelijk of niet-toegestaan gebruik*', '*roekeloosheid',* '*ongeldig rijbewijs*', '*rijden onder invloed',* '*onderverhuur*','*terreinrijden'* en 'een andere bestuurder dan de *huurder'.*

Wanneer verhalen *wij* een schade op de *huurder*?

Wij verhalen geen schade op de *huurder*. Behalve als *wij* de schade toch aan de *verhuurder* hebben vergoed, omdat *wij* de uitsluiting '*zakelijk of niet-toegestaan gebruik*', '*roekeloosheid',* '*ongeldig rijbewijs*', '*rijden onder invloed*', '*onderverhuur*','*terreinrijden'* of 'een andere bestuurder dan de *huurder*' niet hebben toegepast.

Let op!
Is er volgens deze polisvoorwaarden een uitsluiting van toepassing, maar moeten *wij* volgens de wet onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen *wij* de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die *wij* met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. *Wij* mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

Is uw verzekering gestopt? Dan zullen *wij* de schade niet op *u* verhalen als iemand anders dan *u* de schade heeft veroorzaakt. Maar alleen als *u* zelf aan uw verplichtingen heeft voldaan.

Wettelijke Aansprakelijkheid

Uw verzekering dekt onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid **nooit** schade:

1. aan uw eigen *motor* en de aanhanger of zijspan.
2. aan zaken die *u* met uw *motor* vervoert. Dat doen *wij* wel als het gaat om normale handbagage en kleding van passagiers. Maar alleen als er niet ergens anders recht is op schadevergoeding.
3. aan zaken die van de eigenaar of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn.
4. die wordt veroorzaakt door degene die de macht over uw *motor* heeft gekregen door *diefstal* of geweldpleging. En schade door degene die dit weet en uw *motor* zonder geldige reden gebruikt.
5. aan de bestuurder zelf.
6. aan de passagiers van uw *motor* als zij niet met uw toestemming op uw *motor* zitten.
7. aan het voertuig dat *u* sleept met uw *motor* of dat aan uw *motor* is gekoppeld.
8. die *u* veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken.

Uw verzekering dekt onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid ook nooit:

9. een boete of afkoopsom.

Accessoires

Uw verzekering dekt onder de module Accessoires nooit schade aan *accessoires* die wettelijk niet zijn toegestaan, zoals radarverklikkers.

Ongevallen Opzittenden

U krijgt onder de module Ongevallen Opzittenden nooit een uitkering:

1. als het ongeval ontstond terwijl *u* een misdrijf pleegde of dat probeerde. Het maakt daarbij niet uit of *u* alleen was of samen met anderen. Houdt het ongeval op een andere manier verband met het plegen van een misdrijf? Ook dan krijgt *u* geen uitkering;
2. voor pijn en de gevolgen daarvan;
3. voor psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Behalve als die het gevolg zijn van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is. Dan krijgt *u* wel een uitkering.

Pechhulp

Wanneer krijgen de *verhuurder* en de *huurder* geen hulp?

De verhuurder en de huurder krijgen nooit hulp binnen de woonplaats van de *verhuurder.*

Wanneer krijgt de *verhuurder* geen hulp?

De *verhuurder* krijgt nooit hulp:

1. als *de verhuurder* al voor de huurperiode kon verwachten dat *de huurder* tijdens de reis hulp nodig zou hebben;
2. als *de verhuurder de motor* slecht heeft onderhouden, en de storing hier het gevolg van is;
3. als *de verhuurder* al eerder hulp heeft gekregen voor dezelfde storing en *de verhuurder* deze niet deskundig heeft laten herstellen.

Wanneer krijgt de *huurder* geen hulp?

De *huurder* krijgt nooit hulp:

1. als *de huurder de motor* heeft overbelast, en de storing hier het gevolg van is.

Rechtsbijstand Motorrijtuig

In het Verzekeringsoverzicht van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig leest *u* bij welke conflicten *u* hulp krijgt en wanneer *u* geen hulp krijgt. Dit Verzekeringsoverzicht staat in het hoofdstuk ‘Wat dekt uw motorverzekering?’.

U krijgt onder de module Rechtsbijstand Motorrijtuig ook nooit hulp in de volgende gevallen:

1. *U* krijgt geen hulp van *DAS* als de schade is ontstaan vóórdat *u* deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat *u* deze verzekering afsloot.

2. Kon *u* het conflict voorkomen zonder dat dit voor *u* een nadeel zou opleveren? Maar heeft *u* dat bewust niet gedaan? Dan krijgt *u* geen hulp.
3. Heeft *u* het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou *u* dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt *u* geen hulp. Bijvoorbeeld als *u* iets deed, terwijl *u* had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.
4. Bent *u* betrokken in een strafzaak waarbij *u* wordt verweten dat *u* bewust de wet heeft overtreden? Of waarbij *u* het verwijt krijgt dat *u* opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt *u* geen hulp.
5. Gaat het conflict niet over uw activiteiten als *privépersoon*? Dan krijgt *u* geen hulp.
6. Krijgt *u* een conflict omdat:
   - *u* instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg?; of
   - *u* een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen?; of
   - een verplichting van iemand anders op *u* is overgegaan?

   Dan krijgt *u* geen hulp. Een voorbeeld hiervan is als *u* de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
7. Wilt *u* wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt *u* geen hulp.
8. Heeft *u* een conflict met *DAS*, bijvoorbeeld over de uitvoering van de rechtsbijstand? Dan krijgt *u* geen hulp.
9. Houdt *u* zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag *DAS* de hulp stopzetten Bijvoorbeeld als *u* niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van *DAS*. Of als *u* bewust onjuiste informatie aan *DAS* geeft.
10. *DAS* mag de hulp stopzetten als *u DAS* benadeelt.
11. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat *u* gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
12. Geldt er voor het conflict een *minimum belang* en wordt dit *minimum belang* niet gehaald? Dan krijgt *u* geen hulp. In het Verzekeringsoverzicht van de module Rechtsbijstand Motorrijtuig in het hoofdstuk ‘Wat dekt uw motorverzekering?’ leest *u* wanneer een *minimum belang* geldt en hoe hoog dat is.

Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit?

Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft, stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot de schade is. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* en uw (eventuele) tegenpartij ons geven, en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

Is uw tegenpartij aansprakelijk? En bent *u* verzekerd voor uw schade? Dan zullen *wij* uw schade op hem proberen te verhalen. Of op zijn verzekeraar. Bent *u* niet verzekerd voor uw schade? Dan moet *u* zelf uw schade proberen te verhalen. Als *u* de module Rechtsbijstand Motorrijtuig heeft verzekerd, kunt *u* de schade bij *DAS* melden. *DAS* geeft *u* dan juridische hulp. Bent *u* zelf aansprakelijk? Dan nemen *wij* contact op met uw tegenpartij of zijn verzekeraar om zijn schade te regelen.

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij regelen de schade met de benadeelde binnen de verplichtingen die *wij* hebben. *Wij* mogen schade direct aan uw tegenpartij vergoeden of met hem een schikking treffen.

Let op!
Heeft *u* uw tegenpartij laten weten dat *u* aansprakelijk bent? Of heeft *u* toegezegd dat hij recht heeft op schadevergoeding? Dan zijn *wij* daar niet aan gebonden.

Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

Hoe stellen *wij* uw schade vast?

Wij stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag dat de expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de schade ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het *NIVRE* en houdt zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt *u* op www.nivre.nl en www.verzekeraars.nl.

Contra-expertise

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een ‘contra-expert’. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Dit heet een arbiter. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de ‘arbiter’ het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor *u* als voor ons.

Welke eis stellen *wij* aan experts?

Alle betrokken experts moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Kosten van expertise

Wij betalen de kosten van de experts. Hebt *u* een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen *wij* tot het bedrag van de kosten van de expert die *wij* inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen *wij* het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, *wij* die kosten niet betalen.
Wij betalen geen kosten van een expert die zich niet houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* hebt ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek.

De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

1. Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
   - in de fase voordat *u* de schade bij ons heeft gemeld; en/of
   - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.

   Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
2. De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
3. De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon zich houdt aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.

Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade

Maakt *u* kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen *wij* niet.

Stap 2. Wanneer vergoeden *wij* een schade?

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Wij beoordelen of *u* volgens de wet aansprakelijk bent voor de schade. *U* bent bijvoorbeeld aansprakelijk als *u* een verkeersregel overtreedt: *u* heeft geen voorrang verleend met uw *motor* en daardoor is het verkeersongeval ontstaan. Bent *u* met uw *motor* betrokken bij een verkeersongeval met een fietser of voetganger? Deze zwakkere verkeersdeelnemers worden door de wet beschermd. Als motorrijder bent *u* dan meestal aansprakelijk. Dit staat in artikel 185 van de Wegenverkeerswet.

Bent *u* volgens de wet aansprakelijk voor een schade? En bent *u* ook verzekerd volgens deze voorwaarden? Dan vergoeden *wij* de schade van een benadeelde.

Let op!
Staat er in deze polisvoorwaarden een uitsluiting, maar moeten *wij* volgens de wet onder de module Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen *wij* de schadevergoeding verhalen op degene op wie de uitsluiting van toepassing is. Lees hiervoor ‘Wanneer verhalen *wij* een schade op de *huurder*?’ in het hoofdstuk ‘Wat dekt uw motorverzekering nooit?’.

Hoe bepalen *wij* of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze polisvoorwaarden of uw schade is verzekerd.

Stap 3. Hoe bepalen *wij* de omvang van een schade?

Module Wettelijke Aansprakelijkheid

Als *wij* vaststellen hoe hoog de schadevergoeding moet zijn, baseren *wij* ons op wat in de wet staat. Dat betekent onder andere dat *wij* rekening houden met mogelijke eigen schuld van uw tegenpartij. Uw tegenpartij kan bijvoorbeeld eigen schuld hebben als hij geen gordel droeg, ook een verkeersfout heeft gemaakt of onder invloed van alcohol verkeerde.

WA plus en All Risk

Algemeen

1. Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* van uw *motor* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*.
2. Zijn de *reparatiekosten* van uw *motor* hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*? Dan is uw *motor* total loss. De omvang van de schade is dan gelijk aan dit verschil.
3. Bent *u* alleen onderdelen van uw *motor* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *dagwaarde* van die onderdelen meteen voor de *gebeurtenis*.

Total loss

Is uw *motor* total loss, of bent *u* uw *motor* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd? Dan vergoeden *wij* de schade pas als *u* de eigendom van uw *motor* aan ons heeft overgedragen. Dat geldt ook voor de *accessoires* en eventuele andere voorzieningen die *u* verzekerd heeft. Ook bent *u* verplicht om alle zaken die bij uw *motor* horen aan ons te overhandigen. In ieder geval moet *u* aan ons overhandigen:

- alle delen van het kentekenbewijs van uw *motor*;
- de kentekenplaten (als op uw *motor* nieuwe kentekenplaten volgens de GAIK-regeling aanwezig zijn);
- de *sleutels*;
- de codekaarten;
- de boekjes.

Wij kunnen ook iemand anders aanwijzen aan wie *u* de eigendom moet overdragen. Deze verplichting staat in een regeling van het *Verbond van Verzekeraars*, waarbij de meeste schadeverzekeraars zijn aangesloten.

Nieuwwaarde- en taxatiewaarderegeling

Onder bepaalde voorwaarden heeft *de verhuurder* recht op de nieuwwaarde- of taxatiewaarderegeling. Deze regelingen wijken af van de algemene regeling die *wij* hiervoor omschreven. Hierna leest *u* welke voorwaarden dat zijn, wanneer *de verhuurder* recht heeft op deze regelingen en wat de omvang van de schade dan is.

Let op!
De nieuwwaarderegeling geldt niet voor *accessoires*.

Nieuwwaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?
De *verhuurder* heeft een OHRA Motorverzekering voor zijn *motor* op het moment van de *gebeurtenis*.

Wanneer heeft de *verhuurder* recht op de nieuwwaarderegeling?
Er is voldaan aan de voorwaarden van de nieuwwaarderegeling van de OHRA Motorverzekering.

Wat is de omvang van de schade als de *verhuurder* recht heeft op de nieuwwaarderegeling?
In de voorwaarden van de nieuwwaarderegeling van de OHRA Motorverzekering staat wat de omvang van de schade dan is.

***U* krijgt altijd de hoogste waarde**
Is de waarde die *wij* volgens de nieuwwaarderegeling vaststellen lager dan de *dagwaarde* van uw *motor* meteen voor de *gebeurtenis*? Dan gaan *wij* uit van de hoogste waarde.

Taxatiewaarderegeling

Welke voorwaarden gelden voor de taxatiewaarderegeling?
1. *U* heeft de *taxatiewaarde* en de datum van het taxatierapport van de deskundige vastgelegd bij het profiel van uw *motor*.

2a. *U* heeft uw *motor* bij uw eigen verzekeraar verzekerd op basis van een taxatierapport van een deskundige. De verzekeraar van uw *motor* moet het taxatierapport van de deskundige hebben erkend, en op basis van dat taxatierapport uw *motor* hebben verzekerd. *Wij* verzekeren uw *motor* dan volgens dezelfde deskundigentaxatie. Bij schade moet *u* de polis van de *motor* van uw verzekeraar en het taxatierapport aan ons laten zien; óf

2b. *U* heeft uw *motor* via *MotoShare* bij CED laten taxeren
Wij verzekeren uw *motor* dan op basis van een deskundigentaxatie. Bij schade moet *u* het taxatierapport aan ons laten zien.

Wanneer heeft de *verhuurder* recht op de taxatiewaarderegeling?
1. *U* bent uw *motor* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd; of
2. De *reparatiekosten* van uw *motor* zijn hoger dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor de *gebeurtenis* en de *restwaarde*. Uw *motor* is dan total loss volgens de taxatiewaarderegeling.

Wat is de omvang van de schade als de *verhuurder* recht heeft op de taxatiewaarderegeling?
1. Het taxatierapport is op het moment van de *gebeurtenis* niet ouder dan drie jaar
   De omvang van de schade is dan gelijk aan de *taxatiewaarde* van de *motor*.
2. Het taxatierapport is op het moment van de *gebeurtenis* ouder dan drie jaar
   De omvang van de schade is dan gelijk aan de *dagwaarde* van uw *motor* meteen voor de *gebeurtenis*, maar nooit meer dan de *taxatiewaarde*.

Module Ongevallen Opzittenden

Hoe stellen *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

Wij laten de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen door een medisch onderzoek in *Nederland*. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij *letsel* vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval, op de mate van *blijvende invaliditeit*?

Uitwendig

Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die *u* buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van *blijvende invaliditeit*.

Inwendig

Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de *blijvende invaliditeit*.

Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van *blijvende invaliditeit*?

1. Had *u* voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan *wij* uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als *u* die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering verzekert. Maar alleen als *wij* daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als *wij* dat nog gaan doen.
2. Had *u* voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt *u* geen vergoeding.
3. Had *u* voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* evenredig.

Binnen welke termijn stellen *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

1. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen.
2. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. *Wij* kunnen daar ook een andere afspraak met *u* over maken.

Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

WA plus en All Risk

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken *wij* de omvang van de schade. Op de Masterpolis *MotoShare* en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Bijvoorbeeld voor uw *motor,* voor *accessoires* en voor gestolen *sleutels. Wij* vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor uw *motor* hoger zijn. Kunt *u* de btw en/of de bpm verrekenen? Dan vergoeden *wij* de schade zonder de btw en/of de bpm. Is de *motor* total loss? Dan trekken *wij* de waarde van de restanten van het schadebedrag af. Het resterende bedrag keren *wij* uit. Heeft *u* een eigen risico? Dan trekken *wij* dat nog van het schadebedrag af.

Wat is uw eigen risico?

Alleen voor WA plus en All Risk geldt een eigen risico. De hoogte van het eigen risico heeft *u* gekozen toen *u* de Huurovereenkomst afsloot. Het eigen risico dat *u* gekozen heeft staat op de Huurovereenkomst. Het eigen risico geldt niet als *wij* de kosten vergoeden om de sloten van uw *motor* te wijzigen of te vervangen als de *sleutels* van uw *motor* gestolen zijn.

Voor wiens rekening is het eigen risico?

Het eigen risico komt voor rekening van de *huurder* als de *verhuurder* de schade meldt binnen drie werkdagen na afloop van de *verhuurperiode*.

Het eigen risico komt voor rekening van de *verhuurder* als:
1. de *verhuurder* de schade meldt ná drie werkdagen na afloop van de *verhuurperiode;* en/of
2. de schade het gevolg is van:
   a. slijtage; of
   b. reparatie-, constructie- of materiaalfouten; of
   c. technische gebreken; of
   d. defect raken van onderdelen; of
   e. een *eigen gebrek*.

Module Ongevallen Opzittenden

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij *blijvende invaliditeit*?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen *wij* op basis van de tabel Uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*.

Volledig (functie)verlies
Is er sprake van volledig (functie)verlies van één of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op de Masterpolis *MotoShare*.

Gedeeltelijk (functie)verlies
Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van één of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die *u* bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

Ander letsel
Staat uw *letsel* niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het *letsel* voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die *u* dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op de Masterpolis *MotoShare*.

Tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*

Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als *wij* het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5

Vervolg tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*

Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij overlijden?

Bij overlijden stellen *wij* de uitkering vast op het verzekerde bedrag voor overlijden. Dit bedrag staat op de Masterpolis *MotoShare*.

Hoe betalen *wij* de uitkering?

Aan wie betalen *wij*?

- *Blijvende invaliditeit.*
  Bij *blijvende invaliditeit* betalen *wij* de uitkering aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst. Die persoon noemen *wij* de 'begunstigde'. Overlijdt *u* voordat *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* aan *u* hebben kunnen doen? Ook dan betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.
- Overlijden
  Bij overlijden betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen. *Wij* betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

Wij* betalen maximaal het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen *wij* niet meer aan *u* dan het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*.

***Wij* vergoeden rente als *blijvende invaliditeit* later wordt vastgesteld**

Is de mate van *blijvende invaliditeit* zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt *u* vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat *wij* uiteindelijk uitkeren. *Wij* betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt *u* op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.

Wat als er meer opzittenden waren dan zitplaatsen?

Waren er op het moment van het ongeval meer opzittenden op uw *motor* dan volgens de wet is toegestaan? Dan kijken *wij* naar de verhouding tussen het aantal toegestane zitplaatsen en het aantal opzittenden. Iedere verzekerde die daar recht op heeft, ontvangt een uitkering in die verhouding.

Welke verplichtingen heeft *u* als *u* schade heeft?

Het is belangrijk dat *u* de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet aan *u* vergoeden, of maar voor een deel. Of dat *u* schade aan ons moet terugbetalen die *wij* toch moeten betalen.

Algemeen

1. Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de schade zo snel mogelijk.
3. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *joyriding*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *motor* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
4. Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen (experts) inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
5. *Wij* vragen *u* in deze gevallen om mee te werken:
   a. *Wij* worden aansprakelijk gesteld voor schade waarbij uw *motor* (mogelijk) betrokken is.
   b. *Wij* willen de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht uw rechten die *u* op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
   c. *U* bent uw *motor* kwijt door een *gebeurtenis* die onder de module Diefstal is verzekerd (uw *motor* is bijvoorbeeld gestolen). *U* bent dan verplicht de eigendom van uw *motor* aan ons over te dragen.
6. Vragen *wij u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
7. Ontvangt *u* brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen naar ons zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
8. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
9. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).

Wettelijke Aansprakelijkheid

Voor de module Wettelijke Aansprakelijkheid heeft *u* een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. De *verhuurder* is verplicht de *motor,* naast de OHRA Motorzekering Tijdelijke Verhuur, minimaal voor het risico van Wettelijke Aansprakelijkheid te verzekeren en verzekerd te houden.
2. Komt het tot een rechtszaak waarbij *u* aansprakelijk gesteld wordt voor de schade? Dan moet *u* de leiding van de rechtszaak aan ons overlaten. Ook bent *u* verplicht om alle nodige volmachten te verlenen aan de advocaat die *wij* aanwijzen. Dat betekent dat de advocaat namens *u* mag handelen. Ontvangt *u* stukken zoals aansprakelijkstellingen, strafdagvaardingen en civiele dagvaardingen? Dan bent *u* verplicht om deze meteen en onbeantwoord naar ons te sturen.
3. Wordt *u* strafrechtelijk vervolgd? Dan kunnen *wij u* verplichten om *u* te laten bijstaan door een advocaat die *wij* aanwijzen. Het vonnis in uw strafzaak kan namelijk van invloed zijn op het vonnis in de rechtszaak over de schade. *Wij* kunnen *u* niet verplichten om in hoger beroep te gaan tegen een strafvonnis.

Diefstal

Voor de module Diefstal hebben de *verhuurder* en de *huurder* een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. De *verhuurder* is verplicht:
   a. de preventiemiddelen te verstrekken aan de *huurder* die volgens de beveiligingseis in de Huurovereenkomst voor de *motor* verplicht zijn; en
   b. uitleg te geven aan de *huurder* over het gebruik en de werking van die preventiemiddelen.

2. De *huurder* is verplicht de beveiligingsmiddelen te gebruiken conform de uitleg van de *verhuurder* en de beveiligingseis die in de Huurovereenkomst staat.

Ongevallen Opzittenden

Voor de module Ongevallen Opzittenden heeft de *huurder* een paar extra bijzondere verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. *U* bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen.

Welke verplichtingen heeft *u* na een ongeval?

1. *U* moet *u* laten behandelen door een arts zolang dat nodig is.
2. *U* moet de voorschriften van de arts opvolgen en *u* zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel.
3. *U* moet *u* laten onderzoeken. *Wij* bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. *Wij* betalen de kosten hiervan.
4. *U* moet de gegevens verstrekken die *wij* van *u* vragen. Dat kan ook betekenen dat *u* een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. *Wij* kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die *wij* inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. *U* mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van *blijvende invaliditeit* vast te stellen.
5. *U* moet ons op tijd informeren als *u* langer dan drie maanden naar het buitenland gaat.

Welke verplichtingen heeft *u* bij overlijden?

Overlijdt een van de verzekerden? Dan moet *u* ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt, omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. *U* en de *nabestaanden* zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als *wij* dat vragen.

Rechtsbijstand Motorrijtuig

Voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig hebben de *verhuurder* en de *huurder* een paar extra bijzondere verplichtingen.

1. Heeft *u* een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij *DAS*. Dit is belangrijk, omdat *DAS u* dan het best kan helpen. Ook kan *DAS* dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. *U* moet *DAS* in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. *U* moet daaraan in redelijkheid meewerken.
3. *DAS* wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als *u* daaraan zo goed mogelijk meewerkt. *U* moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan *u* vraagt terwijl hij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als *DAS* een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van *DAS*.
   In ieder geval moet *u*:
   - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat *u* wilt bereiken;
   - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan *DAS* geven;
   - altijd informatie geven die juist is;
   - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van *DAS* en anderen die *DAS* heeft ingeschakeld;
   - aan *DAS* toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van *DAS* uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
   - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij.
4. *U* mag *DAS* niet benadelen. *U* mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van *DAS* in uw geschil onnodig groter worden.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

De verzekering begint op het moment dat:
- de *verhuurder* en de *huurder* het Overdrachtsformulier hebben ondertekend; én
- de *verhuurde*r (de *sleutels* van) de *motor* aan de *huurder* heeft gegeven.

De verzekering stopt op het moment dat:
- de *huurder (de sleutels* van) de *motor* weer aan de *verhuurder* teruggeeft; of als dat eerder is:
- het moment waarop de *verhuurperiode* voorbij is.

Uitzondering

Is de *motor* niet binnen de *verhuurperiode* bij de *verhuurder* terug door:
- een *gebeurtenis* die verzekerd is met de OHRA Motorverzekering Tijdelijke Verhuur; of
- een *mechanische* of *elektronische storing?*

Dan stopt de verzekering op het moment dat:
- de *huurder (de sleutels* van) de *motor* weer aan de *verhuurder* teruggeeft; of
- de *motor* aankomt op een locatie in *Nederland* die de verhuurder opgeeft aan de OHRA Hulpdienst.

Wanneer mogen *wij* de verzekering ook stoppen?

Wij kunnen de verzekering ook in andere gevallen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:
1. Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont.
2. Er is sprake van fraude.
3. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden.
4. Er is schade veroorzaakt of ontstaan door '*rijden onder invloed*'.

In alle gevallen bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten, hulp, rechtsbijstand of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis. Deze bepaling geldt niet voor de module Ongevallen Opzittenden.

Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* en *DAS* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met ‘wet- en regelgeving’ bedoelen *wij* hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade verjaart drie jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wanneer moet de *premie* betaald zijn?

Deze verzekering biedt alleen dekking als de *huurder* de *premie* heeft betaald bij het afsluiten van de Huurovereenkomst en deze betaling later niet geheel of gedeeltelijk gestorneerd wordt.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

Heeft *u* klachten over ons?

1. Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., Postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). *Wij* zijn namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl. Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

Heeft *u* klachten over *DAS*?

1. Wilt u een klacht indienen bij *DAS*? Kijk dan in de klachtenregeling van *DAS*; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
2. Levert uw klacht bij *DAS* niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over *DAS* indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). *DAS* is namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij en *DAS* verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* en *DAS* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan *wij* en *DAS* om met uw persoonsgegevens?

Wij en *DAS* verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl.

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of u recht heeft op hulp. Dit gebeurt op het moment dat *u DAS* om hulp vraagt. *DAS* mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met *u*. Wilt *u* dat een andere persoon contact heeft met *DAS* over uw conflict? Of dat *DAS* over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag *DAS* die andere persoon informatie geven over de hulp die *u* van *DAS* krijgt. Die toestemming moet *u* voor ieder conflict opnieuw geven.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen *wij* bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons of *DAS* om vergoeding van schade vraagt. *Wij* of *DAS* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* en *DAS* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* en *DAS* de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij NN Group NV en haar dochterbedrijven heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid?
Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op ‘fraudebeleid’.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* zich registreert op *MotoShare* en als *u* een huurovereenkomst afsluit via *MotoShare*, stellen *wij u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

1. *wij* de verzekering stoppen, en/of:
2. *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als *wij* de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat *wij* de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

Begrippenlijst

Accessoires

Onderdelen en voorwerpen van uw *motor* die niet door de fabriek zijn ingebouwd of aangebracht maar later. Accessoires zijn niet in de *cataloguswaarde* opgenomen. Het gaat hier dus niet om ‘af fabriek’ bijgeleverde opties, onderdelen en voorwerpen.

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Blijvende invaliditeit (alleen voor de module Ongevallen Opzittenden)

Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een *letsel*. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

Brand
Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand verstaan *wij* niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen.

Cataloguswaarde
De Nederlandse verkoopprijs van uw *motor* zoals die staat in de prijslijst van de fabrikant/importeur, inclusief bpm en verwijderingsbijdrage. *Wij* houden daarbij rekening met het merk, het model, het type, de uitvoering en de opties die in de fabriek zijn aangebracht (opties af fabriek).

Dagwaarde
De *nieuwwaarde* van uw *motor* verminderd met een bedrag omdat uw *motor* minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage, eerdere schades en het aantal kilometers dat de *motor* gereden heeft.

DAS
De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden 'DAS' staat, leest u 'DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.'

Het bezoekadres van DAS is:
De Entree 222, 1101 EE Amsterdam

Het postadres van DAS is:
Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Datum van eerste inschrijving/afgifte in Nederland
De dag waarop het kentekenbewijs van uw *motor* in *Nederland* werd afgegeven. Deze datum staat op het kentekenbewijs.

Diefstal
Iemand neemt uw *motor* weg, of onderdelen daarvan, met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.

Eigen gebrek
Een oorzaak die in uw *motor* zelf ligt.

Explosie
Een korte, plotselinge krachtsuitspatting van gassen of dampen.

Gebeurtenis(sen)
Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Groene Kaart
Het internationaal geldige bewijs dat *u* een motorverzekering heeft.

Huurder
1. De persoon die de *motor* via *MotoShare* huurt van de *verhuurder*.
2. De passagier die met toestemming van de *huurder* op de *motor* zit.
3. De werkgever van de huurder als hij aansprakelijk is voor de schade die de huurder heeft veroorzaakt. Dit staat in artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek.

Inbeslagname
Is uw *motor* in beslag genomen of gevorderd door een overheid? Dan geldt de verzekering niet voor de periode waarin *u* daardoor niet over uw *motor* beschikt.

Inbraak
Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw *motor*, doordat hij degelijke sloten verbreekt. Door de inbraak moeten deze sloten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

Inductie
Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.

Joyriding
Iemand gebruikt uw *motor* tijdelijk in strijd met het recht. De joyrider heeft niet de bedoeling om zich uw *motor* toe te eigenen.

Kortsluiting
Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.

Letsel (alleen voor de module Ongevallen Opzittenden)
Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam.

Mechanische of elektronische storing
Een storing die van binnen de *motor* komt waardoor de *huurder* niet meer met de *motor* kan rijden. Onder een mechanische of elektronische storing verstaan *wij* ook een lekke band, een lege accu of het tanken van verkeerde brandstof.

Minimum belang (alleen voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig)
Het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum) krijgt *u* geen hulp.

Molest
Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:
- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

MotoShare
MotoShare P2P BV is een verbonden bemiddelaar van OHRA. Dit betekent dat MotoShare alleen verzekeringen van OHRA aanbiedt. MotoShare is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 63919524. MotoShare is gevestigd aan de Kazernestraat 10 A, 1018 CC Amsterdam.

Motor
De motor van de *verhuurder* zoals die via *MotoShare* wordt aangeboden voor verhuur en in de verhuurovereenkomst is omschreven, inclusief:
- de onderdelen en gereedschappen die tot de standaarduitrusting behoren:
- de opties die in de fabriek zijn ingebouwd (opties af-fabriek). Maar alleen als de waarde van die opties bij de *cataloguswaarde* is opgeteld.

Nabestaanden (alleen voor de module Ongevallen Opzittenden)
Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.

Nederland
Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Nieuwwaarde
De *cataloguswaarde* van uw *motor* volgens de prijslijst van de fabrikant/importeur die geldt op het moment van de *gebeurtenis*.

NIVRE
Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise.

Onbeheerd
Zonder direct toezicht van *u*.

Onderverhuur
De *huurder* had de motor:
- verhuurd; of
- uitgeleend; of
- op een andere manier in gebruik gegeven aan een derde; of
- gebruikt om personen tegen betaling te vervoeren. Carpoolen valt hier niet onder.

Ongeldig rijbewijs
De *huurder* had geen rijbewijs dat in *Nederland* geldig is voor uw *motor*. Of hem was de rijbevoegdheid ontzegd. Of er staan op zijn rijbewijs bijzondere bepalingen waar hij niet aan voldeed. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was hij nog geen 76 jaar oud? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Oplichting
Iemand haalt *u* door bedrog over om uw *motor* af te geven.

Opzet of goedvinden
U heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Premie
Het bedrag dat de *huurder* voor de verzekering betaalt. Bij de *premie* kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Privépersoon
Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat *u* doet als privépersoon. Of uw werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat *u* niet als privépersoon onderneemt: als *u* geld verdient zonder dat *u* in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als *u* een functie heeft als (statutair) bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling.

Proceskosten
1. De kosten van de rechtsbijstand in een strafproces tegen *u*. Maar alleen als deze kosten op ons verzoek of met onze toestemming zijn gemaakt.
2. De kosten van het verweer in een rechtszaak die een benadeelde tegen *u* of ons is begonnen. Maar alleen als *wij* het goedvinden dat deze rechtszaak wordt gevoerd.

Reparatiekosten
De kosten van een reparatie die nodig is om uw *motor* in de oorspronkelijke staat te herstellen.

Restwaarde
De *dagwaarde* van uw *motor* meteen na de *gebeurtenis*.

Roekeloosheid
U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. *U* bent ‘bewust roekeloos’, als *u* weet dat er een grote kans is op schade, maar *u* denkt dat die schade niet zal ontstaan. *U* bent ‘onbewust roekeloos’, als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade. Wheelies, stoppies en burnouts zijn voorbeelden van roekeloosheid.

Rijden onder invloed
De bestuurder van uw *motor* was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om uw *motor* verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

Schade aan personen
Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, inclusief de gevolgschade. Ook als iemand als gevolg hiervan overlijdt.

Schade aan zaken
Schade door beschadiging, vernietiging of verloren gaan van zaken van iemand anders dan *u*, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Sleutels
Alle middelen die de fabrikant van uw *motor* heeft geleverd en die bedoeld zijn om uw *motor* op slot te zetten, het alarm in werking te stellen en/of de *motor* mee te starten.

Storm
Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Taxatiewaarde
De waarde die een deskundige voor uw *motor* heeft bepaald, en vastgelegd in een taxatierapport.

Terreinrijden
De *huurder* rijdt zonder noodzaak met de *motor* op plaatsen waar normaal gesproken niet wordt gereden met motoren die bestemd zijn voor dagelijks gebruik. Bijvoorbeeld als de *huurder* door het water en/of in het terrein rijdt.

U

1. de *verhuurder*;
2. de *huurder*.

Voor de module Rechtsbijstand Motorrijtuig zijn ook verzekerd:

3. de nabestaanden van deze verzekerden. Maar alleen als zij de kosten van hun levensonderhoud kunnen verhalen op degene die aansprakelijk is. Dit staat in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Hiervoor krijgen zij hulp van **DAS**.

De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze motorverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als u. Waar '*u*' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

Van buiten komend onheil

Een van buiten komend onheil is een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw *motor*, zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan *wij* geen *gebeurtenis* waartegen uw *motor* normaal gesproken bestand moet zijn.

Vandalisme

Iemand beschadigt uw *motor* moedwillig uit vernielzucht.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verduistering

Iemand eigent zich uw *motor* toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw *motor* eerst gebruikte met uw toestemming. Dat was op grond van een rechtsverhouding (bijvoorbeeld huur).

Verhuurder

De persoon die de *motor* verhuurt via *MotoShare*, maar alleen als deze eigenaar en kentekenhouder is van de *motor*.

Verhuurperiode

De periode waarvoor de Huurovereenkomst is afgesloten. Deze periode staat op de Huurovereenkomst.

Vervolgschade

Schade die niet het rechtstreeks gevolg is van de *gebeurtenis* die schade aan uw *motor* heeft veroorzaakt. *U* bent bijvoorbeeld tegen een boom gebotst nadat *u* een aanrijding heeft gehad met een loslopend dier. De schade die aan uw *motor* ontstaat door de botsing met de boom is vervolgschade.

Verzekerde bedrag (Alleen voor WA plus en All Risk)

1. de *dagwaarde* van de *motor* op het moment van de *gebeurtenis*; of
2. de *waarde* van de *motor* volgens de nieuwwaarderegeling op het moment van de *gebeurtenis*; of
3. de *waarde* van de *motor* volgens de taxatiewaarderegeling op het moment van de *gebeurtenis*.

In stap 3 van het hoofdstuk 'Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit' leest *u* wanneer *wij* uit gaan van welke waarde.

Wedstrijden

U nam deel aan ritten of wedstrijden met uw *motor* waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. *U* bent wel verzekerd als het gaat om een betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelrit, maar alleen als de snelheid voor de uitslag niet beslissend is.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Den Haag onder nummer 27023707. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij' of 'ons', wordt bedoeld "Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:
Postbus 40.000, 6803 GA Arnhem

Zakelijk of niet-toegestaan gebruik

U heeft de *motor* zakelijk gebruikt. Of *u* heeft de *motor* gebruikt voor iets wat volgens de wet niet mag.