**Lettre recommandée**

Nom

Adresse

Case postale, lieu

Lieu, date

**Objet: Demande d’indemnisation pour vol retardé, réservé sous le no ….**

Madame, Monsieur,

J’ai réservé auprès de vous le ... un vol prévu le ... au départ de ... et à destination de .... . Malheureusement, le vol n’a pas pu se dérouler comme prévu et a été retardé de ... heures.

Conformément à l’art. 7 du Règlement européen sur le droit des passagers aériens, un passager aérien a droit, dans le cas d’un retard de ... heures et d’une distance de ... kilomètres entre l’aéroport de départ et l’aéroport d’arrivée, à une indemnisation de ... euros.

Vols entre Etats membres de l’UE:

* 250 EUR pour les trajets de moins de 1500 km
* 400 EUR pour les trajets de plus de 1500 km

Vols entre un Etat membre de l’UE et un pays tiers:

* 250 EUR pour les trajets de moins de 1500 km
* 400 EUR pour les trajets de 1500 km à 3500 km
* 600 EUR pour les trajets de plus de 3500 km

Je vous prie donc de bien vouloir transférer au plus tard le ... la somme de ... euros sur le compte suivant:

IBAN: …

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature