**Lettre recommandée**

[Nom de la compagnie aérienne]
[Rue] [Numéro]
[Case postale]
[Code postal] [Lieu]

[Lieu], [date]

**Demande d’indemnisation pour annulation de vol, fondée sur le Règlement no 261/2004 de l’UE sur le droit des passagers aériens**

[Madame/Monsieur],

Le vol no [indiquez le numéro de vol] du [date] au départ de [lieu de départ] et à destination de [lieu d’arrivée] a été annulé. Le détail du vol sont les suivantes :

e départ

Trajet en kilomètres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Passagers : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro de réservation : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prix du billet en [indiquez la monnaie] : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Par conséquent, je fais valoir mon droit aux remboursements et à l’indemnisation ci-après :

 Remboursement du billet d’avion : CHF [montant]

L’annulation du vol a en outre induit les frais suivants :

* [Détails des frais. Ex : Frais d’hôtel] CHF [montant]
* [Ex : Frais de transfert] CHF [montant]
* [Ex : Frais de repas et boissons] CHF [montant]
* […] CHF [montant]

Je fais également valoir mon droit à une indemnisation de CHF [montant], conformément à l’art. 7 du Règlement no 261/2004 de l’UE sur le droit des passagers aériens.

Le **total** s’élève donc à : **CHF** [montant]

Je vous prie de bien vouloir me transférer sous 10 jours la somme susmentionnée s’élevant à CHF [montant] sur le compte suivant :

Détenteur du compte : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IBAN : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

BIC : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Banque : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Je vous remercie de votre diligence.

Veuillez agréer, [Madame/Monsieur], mes salutations distinguées.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Prénom, Nom et signature]

Documents joints :

* Copie du billet
* Confirmation d’annulation / justificatifs
* Justificatifs des frais: transport, repas, hôtel, etc.