Vorname, Name

Strasse, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

 Vermieter /Reisebüro

 Strasse, Hausnummer

 PLZ, Ort

Ort, Datum

**Entschädigungsforderung für Ferienunterkunft in ……………………(Adresse) vom …………. (Anfangsdatum) bis …………… (Enddatum)**

**Kundennummer:**

Sehr geehrte Damen und Herren

Wie schon am …………… gemeldet (telefonisch, schriftlich, mündlich), entsprach oben aufgeführte Ferienunterkunft nicht den in der Buchung angegebenen Unterkunftsdetails:

1. Mangel genau beschreiben
2. Mangel genau beschreiben
3. Mangel genau beschreiben
4. …………………………………………

Die Mängel wurden ebenfalls vor Ort gemeldet. Im Weiteren wurden Fotos der Schäden erstellt. Ich verweise auf die Beilage. Leider wurde meiner Aufforderung zu (Nachreinigung, Zimmerwechsel, nicht schimmliges Essen..) nicht entsprochen. (Genaue Beschreibung, wie vor Ort auf die Beanstandung eingegangen worden ist).

Der Vertrag zwischen Ihnen und mir wurde (nicht, nur teilweise) erfüllt, weshalb ich eine Entschädigung in der Höhe von Fr. ……… (Betrag) geltend mache. Dieser Betrag setzt sich aus den folgenden Positionen zusammen:

- z.B. anderes Hotel Fr.

- Auswärtiges Essen Fr.

- Sonstiges Fr.

Bitte überweisen Sie mir binnen 10 Tagen den obigen Betrag von Fr. ……………………. auf das folgende Konto:

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Bankinstitut / Post:

Für Ihre Bemühungen danke ich bestens.

Mit freundlichen Grüssen

Anlagen:

* Kopie Reiseunterlagen
* Bestätigung der Mängel / Fotos
* Mängelrüge vom …………………..
* Belege (Ersatzhotel, Restaurant usw.)