



*Versión 1.7 MotoShare España, actualizada en 2020-03-09*

## **Términos y Condiciones de MotoShare**

Estos Términos y Condiciones son de aplicación al uso de los servicios de MotoShare por parte de Arrendadores y Arrendatarios de motos, a través de la página web <https://motoshare.es>

MotoShare recomienda la lectura de estos Términos y Condiciones a todos los usuarios para que estén informados de sus derechos y obligaciones.

### **Artículo 1 Definiciones**

- **Términos y Condiciones:** Estos Términos y Condiciones de MotoShare;
- **Usuario:** la persona física o jurídica, que se registra en la Plataforma;
- **Plataforma:** el sitio web <https://motoshare.es> y las páginas subyacentes que le ofrecen la oportunidad de usar el servicio;
- **Solicitud de Alquiler:** una solicitud por parte de un Arrendatario para celebrar un contrato de alquiler que puede ser enviada al Arrendador a través de la Plataforma;
- **Contrato de Alquiler:** el acuerdo entre un Arrendador y un Arrendatario que se establece a través de la Plataforma;
- **Arrendatario:** el Usuario que firma un Contrato de Alquiler como Arrendatario;
- **Arrendador:** el Usuario que firma un Contrato de Alquiler como Arrendador;
- **Moto:** la moto que el Arrendador ofrece en la plataforma;
- **Periodo de Alquiler:** periodo comprendido entre la fecha y hora de inicio y la fecha y hora de finalización del Contrato de Alquiler que el Arrendatario y Arrendador acuerdan como respuesta a una solicitud de alquiler a través de la



Plataforma;

- **Servicio:** el servicio que MotoShare presta consiste en proveer una Plataforma para el alquiler de motos entre Usuarios;
- **Formulario de entrega:** el formulario, cuyo modelo se adjunta a estos Términos y Condiciones, completado y firmado por parte del Arrendatario y el Arrendador en el momento de entrega y devolución de la Moto;
- **Precio de Alquiler:** el precio establecido por el Arrendador y el Arrendatario en el contrato de alquiler. El precio del alquiler consiste en el Precio por día multiplicado por el número de días del alquiler acordado, más 5 Euros gastos de administración;
- **Precio por día:** el precio del alquiler por día, excluyendo la tasa por kilómetro adicional, que puede verse en la plataforma cuando una moto se ofrece para alquiler y que el Arrendatario debe pagar para alquilar la moto correspondiente. El precio por día consiste en (i) un precio diario establecido por parte del Arrendador más (ii) la Comisión, más (iii) el Precio del seguro;
- **Tasa por kilómetro adicional:** tasa que se cobra por cada kilómetro extra conducido, una vez superados los 150 km al día;
- **Tarifa diaria del Arrendador:** precio por día que es establecido por el Arrendador;
- **Comisión:** el quince por ciento del Precio por día que corresponde a MotoShare como tarifa por los servicios que presta;
- **Precio del seguro:** un precio establecido por la aseguradora (ALLIANZ) correspondiente a la Póliza del seguro de la Moto vigente durante el Periodo de alquiler;
- **Contenido:** toda la información publicada por MotoShare en la plataforma por, incluido el diseño de la plataforma, marcas registradas y textos;
- **Valoración:** una valoración es la descripción de la experiencia que han tenido los usuarios tras un contrato de alquiler;



- **Aseguradora:** La compañía aseguradora, bajo el nombre comercial de ALLIANZ Seguros No Vida, que ofrece contrato de seguro para los acuerdos de alquiler realizados a través de MotoShare;
- **Póliza de seguro:** El acuerdo entre el Arrendador (titular de la póliza), el Arrendatario (el asegurado) y el asegurador.
- **MotoShare:** el nombre comercial de la entidad privada MotoShare P2P S.L, establecida en Rambla de Catalunya 25, 08007 Barcelona y registrada en la Cámara de Comercio con el número (NIF/CIF) B67389767. Al hablar de "nosotros" también nos estamos refiriendo a MotoShare.

## Artículo 2 Aplicabilidad

2.1 Estos Términos y Condiciones se aplican a los servicios prestados por MotoShare a través de la Plataforma. Al registrarse como Usuario – sea en calidad de Arrendador o de Arrendatario – el Usuario acepta la aplicación de los Términos y Condiciones.

2.2 Los Usuarios acuerdan que los Términos y Condiciones son de aplicación a cualquier contrato de alquiler acordado entre ellos haciendo uso de la Plataforma.

2.3 Posibles términos y condiciones generales de usuarios no son aplicables a los servicios prestados por MotoShare o los Contratos de Alquiler, a salvo que MotoShare acuerde explícitamente lo contrario.

2.4 Cualquier cambio en los Términos y Condiciones será comunicado a los Usuarios cuando hacen uso de la Plataforma. Si quieren seguir usando la Plataforma, deben prestar su consentimiento con los cambios y aceptan que a partir de ese momento serán aplicables los Términos y Condiciones nuevos. Los Contratos de Alquiler ya constituidos en aquel momento se regirán por los Términos y Condiciones anteriores.

## Artículo 3 Servicios de MotoShare

3.1 MotoShare ofrece sus servicios a través de la Plataforma, en la cual los usuarios pueden concluir mutuamente un Contrato de Alquiler para una Moto. MotoShare no es



parte del Contrato de Alquiler. MotoShare no es responsable por la veracidad de la información que los Usuarios proporcionan, por la seguridad de sus Motos o por el cumplimiento de las obligaciones que los Usuarios adquieren a través de la Plataforma.

3.2 El Servicio únicamente tiene la funcionalidad y otras características que se encuentran en la Plataforma en el momento de su uso ("tal como está"). Siempre tenemos derecho a cambiar, ajustar y / o cerrar la Plataforma y / o el Servicio sin incurrir en responsabilidad hacia los Usuarios. No garantizamos que el Servicio sea accesible siempre y sin interrupciones o mal funcionamiento. La interferencia en el Servicio también puede ocurrir, pero no exclusivamente, como resultado de fallos en la conexión de Internet o telefonía o debido a virus o errores / fallos. No somos responsables por ningún daño que resulte de o que sea el resultado de un Servicio (temporalmente) no disponible o por avería (interna) del Servicio. Tenemos derecho a (temporalmente) poner el Servicio y / o la Plataforma (temporalmente) fuera de uso y / o limitar el uso del Servicio y / o la Plataforma sin previo aviso y sin incurrir en ninguna responsabilidad hacia usted si lo consideramos necesario, por ejemplo, en el contexto del mantenimiento razonablemente requerido de la Plataforma.

#### **Artículo 4 Registro en la Plataforma**

4.1 Para poder usar el Servicio, sea como Arrendador o como Arrendatario, se requiere que el Usuario se registre en la Plataforma.

4.2 Los Usuarios están obligados a proporcionar la información solicitada en el proceso de registro de forma completa, correcta y actualizada.

4.3 Los datos que proporcione durante el proceso de registro se almacenarán en una base de datos y se procesarán de acuerdo con la política de privacidad y la política de Cookies. Se puede consultar mas información en <https://motoshare.es/quienes-somos/condiciones-generales>. Al proporcionar dichos datos, que son necesarios para el correcto funcionamiento de los Servicios, el Usuario presta su consentimiento con el almacenamiento de sus datos y con la política de privacidad y política de Cookies de MotoShare.

4.4 Es responsabilidad del Usuario mantener su contraseña en secreto y cambiarla con regularidad. No puede proporcionar a nadie su nombre de usuario y/o contraseña ni darles acceso a su Perfil de ninguna manera. Si sabe o sospecha que un nombre de



usuario o contraseña ha sufrido cambios sin su autorización, debe informarnos.

4.5 El Arrendatario manifiesta que cumple con las siguientes condiciones cuando se registra en o hace uso de la Plataforma:

- a) Tener al menos 24 años;
- b) Poseer una licencia de moto válida con la categoría Europea A1, A2 o A, o su equivalente fuera de Europa, con la que pueda conducir los tipos de moto especificados en ese permiso de conducir, y un carnet de conducir válido con una antigüedad superior a los 24 meses;
- c) No tomar medicación ni tener una discapacidad o enfermedad que afecte de manera negativa su comportamiento durante la conducción;

4.6 El Arrendador manifiesta que cumple con las siguientes condiciones cuando se registra en o hace uso de la Plataforma:

- a) Tener al menos 21 años;
- b) Poseer una licencia de moto válida con la categoría Europea A1, A2 o A, o su equivalente fuera de Europa, con la que pueda conducir los tipos de moto especificados en ese permiso de conducir;

4.7 Todos los Usuarios, Arrendadores y Arrendatarios, manifiestan;

- a) Que ningún asegurador ha rechazado su petición de contratar una póliza de seguro para su moto; que, en los últimos tres años, ningún asegurador ha finalizado su contrato de seguro tras daños en la moto; que, en los últimos tres años, ningún asegurador ha cancelado su seguro (cualquier tipo de seguro, no solo de vehículos) debido al incumplimiento de las obligaciones de la póliza de seguro.
- b) Que no ha sido sospechoso, acusado o condenado en los últimos ocho años por robo, estafa, fraude o falsificación, destrucción, daño, maltrato, extorsión, amenaza, delitos contra la libertad y la vida, violación de la Ley de Armas y Municiones, Tráfico y Consumo de Drogas o Ley de Delitos Económicos ni por tentativas de estos delitos.



- c) Que en los últimos cinco años el Tribunal no le ha prohibido el derecho a conducir y no le han retirado el carnet de conducir.
- d) Que en los últimos dos años la Policía no le ha prohibido el derecho a conducir.
- e) Que en los últimos dos años no ha tenido más de dos (2) siniestros con un seguro de moto relativos a: daños causados por un accidente que fue su responsabilidad, el robo de su moto o daños causados por vandalismo.

4.8 El Arrendador debe registrar en su perfil la Moto que ofrece en alquiler. La moto debe cumplir con las siguientes condiciones siempre que esté disponible para alquilar en MotoShare:

- a) Cumple con la definición de "Motocicleta" según lo establecido por la DGT;
- b) Es propiedad suya totalmente o, si la Moto es alquilada, debe contar con el permiso del Arrendador (compañía de arrendamiento) y, cuando corresponda, con el permiso del empleador que realiza el alquiler;
- c) La Moto está registrada de forma privada o, si está registrada comercialmente en la DGT, no se alquila de forma comercial a través de terceras partes;
- d) Tiene un número de registro español y está registrada en la DGT en España;
- e) Como mínimo, está asegurada por responsabilidades civiles y así permanecerá;
- f) Todos los impuestos, tales como el impuesto de circulación, han sido pagados;
- g) Está libre de defectos y daños, a menos que se haya acordado lo contrario con el Arrendatario de forma expresa y explícita;
- h) Cumple con todos los requisitos básicos de seguridad;
- i) Antes del comienzo del Periodo de Alquiler, se le ha proporcionado el mantenimiento necesario de forma regular, de acuerdo a las recomendaciones del fabricante;
- j) Dispone de suficientes líquidos (aceite de motor, aceite de frenos, líquido



refrigerante, etc);

- k) Las Motos clasificadas por RDC como SuperSport, Racer, Trike, Trial, Quad / AT5, Off-Road, Cross y Moped no pueden anunciarse en la Plataforma por motivos de seguridad para los Usuarios.

4.9 Al registrarse, los Usuarios garantizan que ellos y las Motos que ofrecen cumplen (y seguirán cumpliendo) los requisitos arriba mencionados y se obligan a dejar de usar los Servicios de MotoShare en el momento en el que ya no cumplan con dichos requisitos. En ese caso, MotoShare tiene derecho a excluirles de la Plataforma. Los Usuarios que no cumplan con los requisitos serán responsables de cualquier daño o perjuicio consecuencia de dicho incumplimiento

4.10 MotoShare tiene derecho a hacer cambios en la descripción de la Moto en la plataforma, y, si la Aseguradora lo requiere, añadir una nota sobre la seguridad del vehículo.

4.11 Los Usuarios puedan terminar el uso del Servicio en cualquier momento a través de la Plataforma y desactivar o eliminar su Perfil. La desactivación o eliminación de su Perfil no afecta a los arrendamientos que ya se han celebrado antes del momento de la desactivación. Todas las Solicitudes de Alquiler serán canceladas.

4.12 MotoShare tiene el derecho de terminar el uso del Servicio, de cerrar y / o eliminar un perfil si el Usuario viola cualquier punto de estos Términos y Condiciones.

## **Artículo 5 La conclusión de un Contrato de alquiler**

5.1 Los Usuarios pueden ofrecer su Moto en alquiler a través de la Plataforma, indicando el Precio por día y el periodo de disponibilidad de la Moto; también pueden enviar Solicitudes de Alquiler. Los Usuarios pueden enviar varias Solicitudes de Alquiler a la vez, con el máximo indicado en la Plataforma. El Arrendador debe indicar que acepta la Solicitud de Alquiler en un plazo de 24 horas.

5.2 Una vez aceptada una Solicitud de Alquiler por parte del Arrendador, el Arrendatario dispone de un plazo de 36 horas para pagar el Precio de Alquiler. Se



concluye un Contrato de Alquiler entre Arrendador y Arrendatario en el momento en que el Arrendador acepta una Solicitud y el Arrendatario ha pagado el Precio de alquiler.

5.3 El Contrato de Alquiler se celebra bajo la condición suspensiva de que el Arrendatario y el Arrendador firmen el Formulario de Entrega al principio del Periodo de Alquiler y el Arrendador le entregue las llaves al Arrendatario.

5.4 El Contrato de Alquiler es de una duración determinada sin posibilidad de desistir durante la duración pactada. La devolución de la moto con anterioridad no afecta a la duración del Contrato de Alquiler ni al importe total de alquiler.

5.5 El Arrendatario puede cancelar el alquiler hasta 72 horas antes del momento de entrega de la Moto. En este caso MotoShare no le devolverá el dinero, sino que recibirá un vale de regalo con valor de la cantidad del Alquiler, a la que se le descontarán 5 € por costes de transacción. El vale es válido durante un año y puede ser utilizado por el Arrendatario para un nuevo Contrato de Alquiler.

5.6 El Arrendador puede cancelar el Alquiler hasta el momento de entrega de la Moto. En este caso, al Arrendatario le será devuelto el Precio de Alquiler pagado en su totalidad.

5.7 Hasta una (1) hora antes del final del Periodo de Alquiler, las partes pueden extender el Contrato de Alquiler. La extensión debe ser acordada con el mismo procedimiento que la creación de un nuevo Contrato de Alquiler, descrito en los artículos 5.1 y 5.2.

5.8 MotoShare no es parte en el Contrato de Alquiler y no acepta ninguna responsabilidad con respecto a los errores en el cierre de Contratos de Alquiler; por ejemplo, con respecto al período de arrendamiento deseado, la duración del alquiler o el tipo de moto.

## **Artículo 6 El Precio de Alquiler, Gastos adicionales y su pago**

6.1 El Arrendatario pagará el Precio de Alquiler acordado a través de la Plataforma, usando uno de los métodos de pago ofrecidos en la Plataforma. Todos los pagos se



manejan en cooperación con un tercero.

6.2 El Arrendatario paga el Precio de Alquiler, mediante una parte tercera, a la fundación neerlandesa Stichting MotoShare Collect u otro. Dicha fundación pagará:

- A MotoShare, la Comisión del 15 % sobre el Precio de Alquiler, Gastos de Administración de 5 €, Seguro de Riesgo Propio de 2,50 € y gastos de asistencia en caso de avería no causada por el Arrendatario y/o otros gastos de administración definidos en virtud de las Términos y Condiciones;
- A la Aseguradora, el Precio del seguro;
- Al Arrendador, el precio restante.

El pago se hará dentro de un plazo de 5 días después de que el Contrato de Alquiler correspondiente haya terminado.

6.3 Los Gastos adicionales al Precio de Alquiler pueden ser, en su caso:

- La Tasa por Kilómetros adicionales
- La franquicia de la póliza del seguro;
- Las multas y los costes de procedimiento relacionados con el estacionamiento u otras infracciones o delitos (incluidos los costes de remolque o pinchazo de la rueda) causados durante el Período de Alquiler;
- Pérdida o daño como resultado del incumplimiento por parte del Arrendatario del Acuerdo de Alquiler;
- Gastos de asistencia en caso de avería causada por el Arrendatario;
- La indemnización en caso de una devolución de la Moto fuera del plazo acordado;
- Cualquier gasto en que incurra MotoShare y/o el Arrendador para cobrar los gastos adicionales.

6.4 En el caso de que los Gastos Adicionales, MotoShare, a solicitud del Arrendador, intentará cobrarlos del Arrendatario dentro de lo razonable sin asumir en ningún caso la responsabilidad de tener que indemnizar o pagar a ninguna parte estos gastos y sin asumir ninguna responsabilidad de entablar procedimientos jurídicos.



## **Artículo 7 Obligaciones de las partes del Contrato de Alquiler**

7.1 Antes de la Entrega de la Moto, el Arrendatario y el Arrendador deben firmar el Formulario de Entrega. Al firmar, la información y las declaraciones plasmadas en el Formulario de Entrega se convertirán en parte del Contrato de Alquiler.

7.2 El Arrendador tiene la obligación de entregar la Moto según lo acordado y de acuerdo con las condiciones que debe cumplir la Moto según estos Términos y Condiciones. Sin embargo, no puede entregar la Moto si sabe, o razonablemente sospecha, que el Arrendatario:

- a) No cumple las condiciones del Arrendatario mencionadas en el artículo 4;
- b) No es apto para conducir la Moto por otros motivos.
- c) No enseña licencia de motocicleta válida de categoría A1, A2 o A y/o un documento de identidad vigente (documento de identidad europeo, pasaporte, tarjeta bancaria / tarjeta de crédito).
- d) La categoría de su licencia de conducir A1, A2 o A, o el número de licencia de conducir no coinciden con los detalles del Contrato de Alquiler, o con la categoría de licencia de motocicleta requerida para alquilar la Moto y mencionada en el Contrato de Alquiler;
- e) tiene menos de 24 años;

En estos casos el Arrendador puede cancelar el Contrato de Alquiler sin costes ni multas.

7.3 El Arrendatario no puede aceptar la entrega de la Moto si sabe o razonablemente sospecha que:

- a) El Arrendador no cumple con las condiciones requeridas para el Arrendador y para la Moto mencionadas en el artículo 5 de estos Términos y Condiciones.
- b) La Moto tiene algún daño o avería que no se han registrado de forma adecuada en el Contrato de Alquiler.
- c) La moto podría ser insegura para su uso por parte del Arrendatario.



En estos casos, el Arrendatario puede cancelar el Contrato de Alquiler sin costes ni multas y la cantidad que ha pagado por el alquiler le será devuelta.

#### 7.4 El Arrendatario:

- es responsable de la Moto durante el Período de Alquiler y de todos los costes relacionados con la ubicación y seguridad de la Moto;

- garantiza que usará la Moto de acuerdo con las normas de circulación y es responsable de todos los costes y multas que resulten de no seguir esas normas de tráfico.

- no puede dejar la moto en manos de terceros. El Arrendatario es responsable tanto de su conducta como de la conducta de aquellos que están utilizando la Moto sin su consentimiento.

#### 7.5 El Arrendatario tiene la obligación de devolver la Moto:

a) En la fecha, hora y lugar acordados;

b) Sin haber cometido infracciones de tráfico o estacionamiento u otras infracciones;

c) Incluyendo llaves y documentación;

d) Con el depósito de combustible igual de lleno que en el momento de la firma del Formulario de Entrega;

e) En las mismas condiciones (en cuanto a daños y limpieza) como le fue entregada por parte del Arrendador.

7.6 Si el Arrendatario no devuelve la Moto en el tiempo y forma acordados, seguirá pagando al Arrendador el Precio de Alquiler por Día y pagará una multa a MotoShare de 15 € al día, sin perjuicio de su responsabilidad por daños y perjuicios hacía el Arrendador. El Arrendador está obligado a informar a MotoShare de forma inmediata de cualquier retraso en la entrega de la Moto.

7.8 El Arrendatario y el Arrendador vuelven a firmar el Formulario de Entrega en el momento de devolución de la Moto. Cualquier daño que no ha sido constatado al inicio



del Período de Alquiler debe indicarse en el Formulario de Entrega. En caso de daños se debe completar un formulario de reclamación Europeo.

7.9 En caso de una disputa entre el Arrendador y Arrendatario, MotoShare puede actuar como intermediario.

7.10 El Arrendador debe notificar a MotoShare o a la Aseguradora en menos de 72 horas después de la finalización del Periodo de Alquiler la existencia de algún daño, siempre que este supere la franquicia del Arrendatario.

7.11 No está permitido cerrar un Contrato de Alquiler si el Arrendador y el Arrendatario residen en la misma dirección.

7.12 Si la Moto sufre una avería o daño durante el Periodo de Alquiler que impiden su conducción, deberá informarse en primera instancia al servicio de asistencia en carretera del Arrendador. Si el Arrendador no tiene asistencia en carretera, se puede solicitar a RACC que preste asistencia en caso de avería.

7.13 En caso de avería, salvo si ha sido causada por el Arrendatario, los gastos de la asistencia en carretera se deducirán del Ingreso de alquiler del Arrendador.

7.14 La asistencia en carretera no incluye servicio de transporte para el Arrendatario.

## **Artículo 8 Seguro y responsabilidad civil**

8.1 Siempre y cuando se cumplan con los requisitos y procedimientos establecidos en los Términos y Condiciones de MotoShare, en particular este artículo y los artículos 4, 5 y 7, la conclusión de un contrato de alquiler conlleva de forma automática la conclusión de un Contrato de Seguro, que tiene la misma duración que la duración pactada en el Contrato de Alquiler. Las condiciones de seguro de la Aseguradora se aplican al Contrato de Seguro. Más información se puede encontrar en <https://motoshare.es/verzekering>.

8.2 El seguro de la Aseguradora no proporciona cobertura si la moto no tiene, al menos, un seguro por responsabilidad legal. El seguro solo se presta a individuos particulares. La aseguradora no proporciona cobertura para Arrendadores



profesionales y/o personas jurídicas. El seguro no cubre los daños causados por actividades comerciales con la Moto. Esto incluye, entre otras cosas, tomas de películas profesionales con o en la Moto.

8.3 La apropiación indebida por parte del Arrendatario no está asegurada por la póliza de seguro y la Aseguradora no compensará la pérdida sufrida por el Arrendador. En caso de apropiación indebida, MotoShare no es responsable de la pérdida sufrida por el Arrendador.

8.4 El Arrendatario debe comunicar cualquier siniestro al Arrendador de forma inmediata. En el caso que se estime que los daños sean inferiores a la franquicia de 1200 €, las partes deben resolver la responsabilidad entre ellas dentro de las 48 horas siguientes a la terminación del Contrato de Alquiler, para así evitar gastos administrativos. En caso contrario, o en el caso que las partes no lleguen a una solución, el Arrendador debe comunicar el siniestro a MotoShare cuanto antes, pero a más tardar dentro de 72 horas después de la terminación del Contrato de Alquiler. Si el Arrendador no hace dicha comunicación en dicho plazo, MotoShare no emprenderá ninguna acción para cobrar la franquicia del Arrendatario.

Tanto el Arrendador como el Arrendatario están obligados a informar a la Aseguradora sobre el siniestro de forma veraz y completa, aportando con su solicitud una copia del Formulario de Entrega completado y firmado, el formulario de reclamación europeo completado y firmado y/o cualquier otro documento que la Aseguradora razonablemente les solicite.

Si el Arrendador comunica los daños a MotoShare o la Aseguradora en caso de daños inferiores a 1200 €, MotoShare le cobrará 40 € de Gastos de administración y deducirá esta cantidad de los ingresos del alquiler a pagar al Arrendador.

8.5 La posible notificación obligatoria a su propia (actual) aseguradora del hecho de que la Moto será alquilada, es responsabilidad única del Arrendador. El Arrendador debe evaluar si es necesario cambiar el kilometraje anual de su seguro existente y esta información debe transmitirse a su aseguradora actual.

8.6 El Arrendatario responde a todos los daños y perjuicios causados durante el Periodo de Alquiler, incluyendo los gastos de asistencia en carretera, salvo que los



daños y perjuicios sean consecuencia de un defecto causado por el mal estado de la Moto o por un defecto preexistente. Siempre que los daños estén cubiertos por la póliza de seguro, el Arrendatario solo estará obligado a pagar la franquicia de 1200 € o 500 € al Arrendador.

8.7 MotoShare no comprueba que la moto que se alquila a través de la Plataforma sea segura. El Arrendador es, por lo tanto, el responsable de inspeccionar la seguridad de la Moto. Si la Moto no cumple con los requisitos de seguridad, el Arrendador no debe alquilarla. El Arrendador es explícitamente responsable si alquila una Moto con defectos o daños causados a terceras partes o al Arrendatario.

8.8 El Arrendatario es responsable de las multas o infracciones de tráfico ocurridas durante el Periodo de Alquiler. Si el Arrendador recibe multas como resultado de una infracción realizada durante el Periodo de Alquiler, el Arrendatario y el Arrendador pueden acordar el pago entre ellos; el Arrendador deberá recuperar la cantidad derivada de la multa del Arrendatario. El Arrendador puede pedirle a MotoShare que actúe como intermediario. MotoShare intentará recuperar el dinero del Arrendatario y deducirá unos costes de administración de 25 € de la cantidad cobrada del Arrendatario. MotoShare no es responsable si el valor de la multa no se puede recuperar del Arrendatario.

8.9 En caso de robo, el Arrendador recibe la suma del alquiler correspondiente al número de días del periodo de alquiler hasta el momento del robo. El Arrendatario solo pagará al Arrendador por los días que han pasado del Periodo de Alquiler hasta el momento del robo. La parte del Precio de Alquiler correspondiente a los días restantes del Periodo de Alquiler se reembolsarán al Arrendatario.

8.10 Todos los posibles daños y costes resultantes de un intento de culpar a un Arrendatario de daños preexistentes al alquiler de una Moto se recuperarán del Arrendador, incluidos (entre otros) los costes reales del peritaje requerido, los trámites de las reclamaciones y/o las acciones administrativas adicionales, como la admisión a un juicio por fraude y la demanda a la policía por fraude de seguros. Esta cantidad será de, al menos, 750 euros por evento. Además, el Arrendador quedará excluido del seguro con la Aseguradora.

8.11 Si hay desacuerdo entre el Arrendador y el Arrendatario o si se producen daños durante el Periodo de alquiler, MotoShare puede pedir a un experto independiente que



valore estos daños. El Arrendador, el Arrendatario y la Aseguradora aceptan la opinión de este experto independiente.

8.12 De ninguna forma MotoShare es responsable por daños o perjuicios consecuencia del incumplimiento de Contratos de Alquiler o de la inexactitud de información proporcionada por los Usuarios, o por cualquier daño o perjuicio causado por un mal uso de la Moto por parte de los Arrendatarios.

## **Artículo 9 Derechos de Propiedad Intelectual**

9.1 Todos los Derechos de Propiedad Intelectual (en lo sucesivo, los derechos de propiedad intelectual) con respecto al Servicio, así como el Contenido publicado a través de la Plataforma, se otorgan a MotoShare y / o a sus licenciantes.

9.2 Sujeto a las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales, MotoShare otorga al Usuario un derecho limitado, personal, revocable, no exclusivo, sin licencia, no transferible, para utilizar el Servicio.

9.3 No está permitido eliminar, hacer ilegibles, ocultar o cambiar notificaciones o declaraciones con respecto a los derechos de propiedad intelectual.

9.4 El contenido de estos Términos y Condiciones no pretende transferir ningún derecho de propiedad intelectual. No se realizará ninguna acción que pueda infringir los derechos de propiedad intelectual de MotoShare, o de cualquier otra parte, como el registro de nombres de dominio, marcas o Adwords de Google que sean similares o idénticos a cualquier objeto sobre el que MotoShare tenga derechos, o el uso o distribución de material sobre el que descansen los derechos de propiedad intelectual.

## **Artículo 10 Varios**

10.1 El Usuario tratará de hacer una valoración después de la finalización del Periodo de Alquiler. Esta valoración: (i). se relaciona con el Periodo de Alquiler relevante y el contacto que haya tenido lugar entre el Arrendador y el Arrendatario; (ii). se escribe honestamente y no debe contener palabras de abuso o daño; (iii). no contiene información confidencial privada (como detalles de la dirección, dirección de correo



electrónico, número de teléfono, etc.); (iii). no contiene mensajes comerciales (como una referencia a algún sitio web).

10.2 En caso de valoraciones inequívocamente ilegales y / o si una revisión viola una de las reglas anteriores, MotoShare tiene derecho a eliminar la valoración. El Usuario también puede sugerir la revisión o eliminación de una valoración contactando con el Servicio de Atención al Cliente a través de [info@motoshare.es](mailto:info@motoshare.es).

10.3 Todos los Códigos de Descuento y Créditos de Alquiler son válidos durante máximo 1 año.

10.4 El Usuario es responsable de guardar en secreto su código del Cupón de Regalo o del Crédito de Alquiler. Si el Usuario cree que el código ha caído en manos de un tercero, debe informar a MotoShare de inmediato para que podamos desactivar el código único y proporcionar un nuevo código. Si el código perdido ha sido utilizado con anterioridad en la plataforma, MotoShare no le proporcionará otro código.

10.5 MotoShare puede, en todo momento, detener la validez de los códigos de descuento ofrecidos de forma gratuita sin deber nada al Arrendatario.

## **Artículo 11 Derecho aplicable**

11.1 El derecho holandesa se aplica a estos Términos y Condiciones Generales y a todas las disputas que surjan y / o estén relacionadas con ellos.