

# DENTAMILE CONNECT BRINGT MENSCHEN ZUM LÄCHELN

Mit DentaMile connect unseres Kunden DMG und einem durchgehend digitalisierten Workflow mit Anbindung von Scan, CAD und 3D-Druck werden Zahnschutzschienen heute in einer Stunde hergestellt. BITGRIP hat dazu die IT-Architektur und zusammen mit anderen Experten die passende Software entwickelt und betreibt die Lösung in der Cloud.

## BITGRIP-LEISTUNGEN

- > technische Projektleitung
- > Planen und Umsetzen der IT-Architektur und eines komplexen Rechte- und Rollenkonzepts
- > Softwareentwicklung für Frontend und Backend
- > Schnittstellen-Entwicklung und Integration von Scanner-, CAD- und 3D-Druck-Software
- > Aufsetzen u. Betrieb der IT-Infrastrukturen in der Cloud



Das Hamburger Unternehmen DMG steht seit über 50 Jahren für innovative, hochwertige Dentalmaterialien. Auf Basis dieser Erfahrung wurde nun ein ganzheitlicher digitaler Workflow für Zahnarztpraxen und Dentallabore entwickelt, der sich besonders durch Alltagstauglichkeit auszeichnet. Das Portfolio von DMG DentaMile umfasst die Säulen Software, Hardware und Materialien, die effizient und sicher ineinander greifen.

„Basierend auf den drei Säulen wird DMG bisher analoge Arbeitsschritte digitalisieren und zu einem smarten Workflow verknüpfen“, erläutert die in medizinischer Informatik promovierte Dr. Vladlena Gorbunova, Produktmanagerin im Bereich Digital Solutions bei DMG.

## DIGITALES PRODUKT-PORTFOLIO ETABLIEREN

Zum Erreichen dieses Ziels baute DMG intern digitales Know-how auf und verstärkte das Team durch externe Fachleute. Neben CAD und UX/UI-Designern sowie 3D-Druck-Spezialisten wurde ein technischer Dienstleister gesucht, der sowohl eine leistungsfähige IT-Architektur als auch die zentrale Steuersoftware entwickeln kann. Bei der Suche nach so

einem Partner stieß man auf BITGRIP, einer Berliner Digital-Agentur mit technischem Fokus. Dr. Gorbunova begründet die Wahl des Entwicklungspartners:

*„In einem Workshop überzeugten uns die Berliner mit ausgeprägten IT-Projekt-Erfahrungen, dem richtigen Technologie-Stack und mit einer erfrischenden Macher-Mentalität“*

## BITGRIP ÜBERNIMMT TECHNISCHE PROJEKTLEITUNG

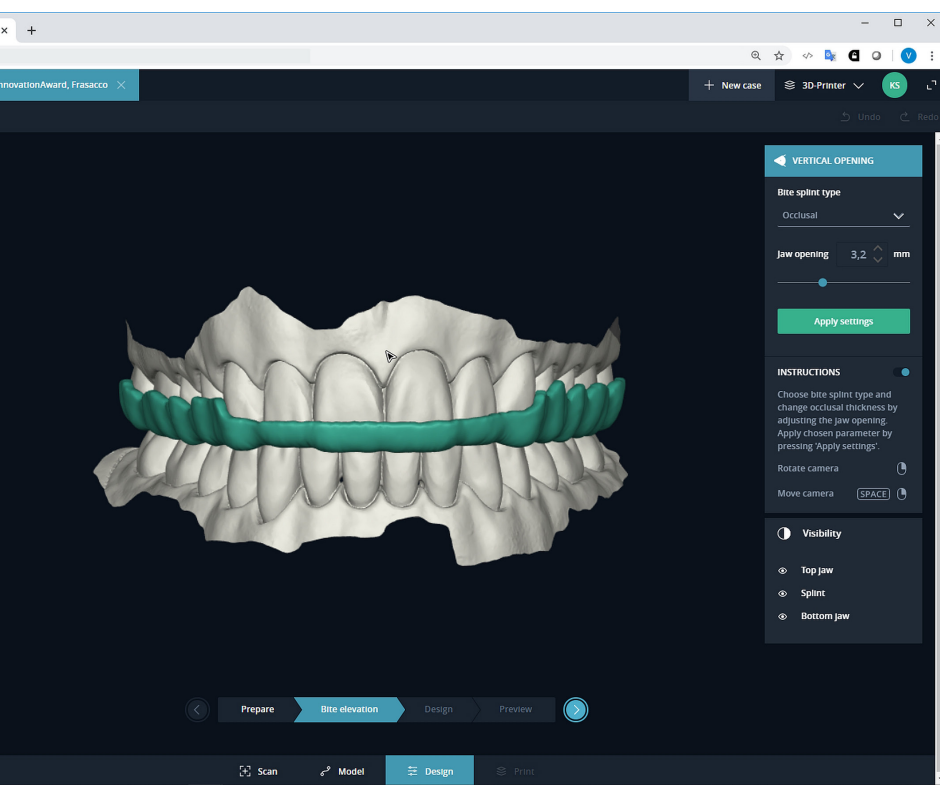
Zu den wichtigsten Aufgaben zählten, die Vision von DMG in einer IT-Architektur abzubilden, inklusive eines komplexen Rollen- und Rechtekonzepts. Lars Blankenhagen, Managing Partner bei BITGRIP, erinnert sich an die ersten Projektschritte: „Zunächst haben wir uns fachlich eingearbeitet, denn ein medizinisches digitales Produkt zu entwickeln, stellt besondere Anforderungen. Neben unseren Planungsaufgaben übernahmen wir die Softwareentwicklung und die technische Projektleitung.“

Als ersten Use Case für einen digitalen Workflow wählte DMG das Herstellen von Aufbisssschienen. Bisher lief das so

ab: Der Patient besuchte den Zahnarzt und ließ eine Abformung erstellen. Diese wurde an das Zahnlabor geschickt, wo die Schiene produziert und wieder zurück in die Praxis gesendet wurde. Der Patient musste erneut erscheinen, um die Schiene genau anzupassen. Das Ganze dauerte meist rund eine Woche.

## PROZESS VON EINER WOCHE AUF EINE STUNDE VERKÜRZT

Eine besondere Herausforderung bestand im Verbinden der bisher systemisch getrennten Arbeitsschritte. Dazu entwickelte



BITGRIP ein zentrales Webportal mit dem Namen DentaMile connect.

Darin können Patienten angelegt und Workflows für ihre Behandlungsfälle erstellt werden. Im Portal wird ein Scan geladen, also die digitale Abformung des Gebisses.

Daraus wird über das integrierte CAD-Programm schrittweise die Aufbisschiene moduliert. Schließlich wird die fertige Schiene auf Knopfdruck an den 3D-Drucker gesendet.

„Alle bisher in unterschiedlichen Systemen ablaufenden Arbeitsschritte werden nun in einem Webportal erledigt. Der Zeitgewinn ist immens“, erklärt Lars Blankenhagen.

Ganz wichtig für die Akzeptanz bei Zahnärzten und Zahn-technikern ist die möglichst einfache, intuitive Bedienung von DentaMile connect. Deshalb gibt es keine technischen Barrieren, um die cloudbasierte Weblösung zu nutzen.

*„Wir wollen allen Beteiligten die Arbeit so leicht wie möglich machen. Das haben wir dank BITGRIP geschafft“, sagt Dr. Gorbunova.*

## PORTAL SICHERT WORKFLOW UND COMPLIANCE

Stolz ist Vladlena Gorbunova auf das komplexe Rollen- und Rechtekonzept, in dessen Erstellung die BITGRIP-Strategen und DMG viel Denkarbeit investierten:

„Damit stellen wir einen validierten Workflow sicher, sorgen für erstklassige Ergebnisse, sparen Material und unnötige Doppelarbeit. Außerdem werden alle Vorgaben von Datenschutz und Compliance erfüllt.“

Während der Entwicklung gab es immer wieder neue Anforderungen, zum Beispiel wuchs die Zahl der zu integrierenden Rollen stetig.

Dr. Gorbunova zeigt sich rückblickend beeindruckt: „Wie agil und flexibel die BITGRIP-Mitarbeiter auf Change Requests



Dr. Vladlena Gorbunova  
Product Management bei DMG Digital Enterprises SE

reagierten, war sehr professionell. Sie haben wirklich für jede Herausforderung richtig gute Lösungen gefunden.“

## DENTAMILE GEWINNT INNOVATIONSPREIS

DMG hat mit DentaMile connect einen echten Gamechanger geschaffen, der bisherige Arbeitsweisen revolutioniert. Das beweist der im Mai gewonnene German Innovation Award 2020 in der Kategorie Medical Technologies.

Und Aufbisschienen sind nur der Anfang. Zukünftig soll das Angebot zum Beispiel um Zahnkronen ergänzt werden. Deshalb wurde von Beginn an darauf geachtet, dass das Webportal flexibel erweiterbar ist.

DentaMile connect kann in Deutschland, Benelux und Großbritannien genutzt werden. Ein weiterer internationaler Rollout ist fest geplant.





## BITS MIT GRIPS FÜR EXZELLENT KUNDENERLEBNISSE

BITGRIP schafft bleibende digitale Erlebnisse und zaubert Partnern und Kunden ein Lächeln aufs Gesicht. Auf Basis von über 500 Jahren geballter IT-Projekterfahrung unterstützen die Berliner Digital-Enthusiasten in jedem Bereich der digitalen Wertschöpfung: Von der Businessanalyse, Beratung und Strategie über IT-Architektur, UX-Design, Software-Entwicklung und -Betrieb bis hin zu Prozessoptimierung.

### BITGRIP...

- > integriert eigenen Programmcode, Partnerprodukte, attraktives UX-Design und effiziente, automatisierte Prozesse zu digitalen Produkten mit langanhaltendem Wert
- > führt Informationen aller datenliefernden Systeme zusammen in ein einheitliches digitales Tor zur Welt
- > integriert alle Stakeholder von Kunden, Partnern und BITGRIP-Experten in ein echtes Projektteam und sorgt damit für eine vertrauensvolle und professionelle Zusammenarbeit

### BITGRIP...

- > ist technisch versierter als jede Digitalagentur, kreativer als jeder IT-Berater und pragmatischer als jede Strategie-Consultancy
- > steht auf entspannte, freundschaftliche Atmosphäre in den Projekten und im täglichen Miteinander
- > versammelt erfahrene und hochqualifizierte ‚Seniors‘ mit durchschnittlich mehr als zehn Jahren Berufserfahrung als Frontend- oder Backend-Dev, QA-Manager, DevOps, IT-Architekten, Produktmanager, Projektleiter, Prozessanalysten, Scrum Master, Product Owner, UX-Designer

#### **BITGRIP GmbH**

Kurfürstendamm 170 > 10707 Berlin

[www.bitgrip.de](http://www.bitgrip.de) > [berlin@bitgrip.de](mailto:berlin@bitgrip.de)

+49 30 28 44 33 99