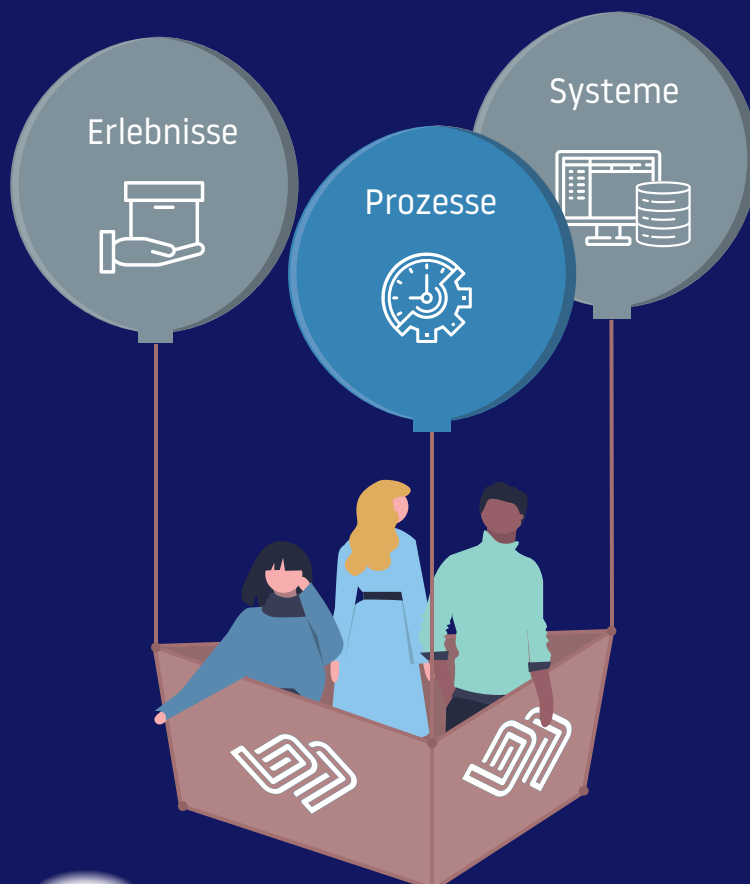


ERSTKLASSIGE DIGITALE KUNDENBEZIEHUNG DURCH EFFIZIENTE GESCHÄFTSPROZESSE

BITGRIP ist Ihr Partner für die professionelle und nachhaltige Gestaltung Ihrer digitalen Kundenbeziehungen. Dazu gehören auch schlanke Geschäftsprozesse.

WIR SORGEN DURCH VISUALISIERUNG, ANALYSE UND AUTOMATISIERUNG DAFÜR, DASS IHRE PROZESSE SCHNELL, EFFIZIENT UND IN GLEICHBLEIBEND HOHER QUALITÄT ABLAUFEN. DAS SPART ZEIT UND GELD UND MACHT KUNDEN UND MITARBEITER ZUFRIEDENER.



PROCESS MINING

Auf Basis der Logging-Daten visualisiert Process Mining existierende Prozesswege bis ins kleinste Detail und erschafft damit eine Art digitale Landkarte mit Navi Ihrer realen Prozesse.

So erkennen Sie Optimierungspotenziale und können diese gezielt ausschöpfen. Sie bauen Prozessschleifen ab und beschleunigen Ihre Abläufe.

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Standardisierte, häufig wiederkehrende Vorgänge können Sie durch Automatisierung mit RPA effizient beschleunigen. Das spart zeitliche und finanzielle Ressourcen und erhöht gleichzeitig die Ergebnisqualität. Ihre Mitarbeiter können sich wertschöpfenden Tätigkeiten widmen.

Bildlich gesehen steigen Ihre Prozesse vom Drahtesel auf einen autonom fahrenden Rennwagen um. Denken Sie an die vielen Dinge, die sie tun könnten, wenn Sie beim Fahren nicht auf die Straße starren müssen

Ihre Kunden freuen sich über eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anliegen, etwa in den Bereichen Kundenservice oder Sales.

BITGRIP IST BERATER, ENTWICKLER, DESIGNER UND INTEGRATOR FÜR DIGITALE LÖSUNGEN. WIR VERWANDELN BITS MIT HERZ UND GRIPS IN EIN LÄCHELN AUF DEN GESICHTERN IHRER KUNDEN.



100%
Weiterempfehlung



+ 500 Jahre IT-
Projekterfahrung



Schnelle Ergebnisse
dank MVP/Prototyping



jedes Projekt
100% agil



Strategie, Design,
Entwicklung, Integration



Inhabergeführt,
kein Fremdinvest



Ehrliche, empathische
Partnerschaft



+ 45 Mitarbeiter
Gründung 2014



Internationales
Team



+ 37 Jahre
Altersdurchschnitt

KUNDEN, DIE HEUTE LÄCHELN

- > **Verlage:** Axel Springer, Cornelsen, Springer Nature
- > **Industrie/Handel:** KSB-Gruppe, Triumph Adler, DMG, Mr. Spex, Sunglass Hut
- > **ITK:** mobile.de, Deutsche Telekom, T-Systems, Media Broadcast
- > **Finanzdienstleister/Versicherungen:** Hamburger Sparkasse, Hanse-Merkur
- > **Weitere:** Coca Cola, IDW, TollCollect

DAS MACHT BITGRIP ANDERS

- > Wir sind technisch versierter als jede Digitalagentur, kreativer als jeder IT-Berater und pragmatischer als jede Strategie-Consultancy.
- > Wir schaffen einzigartige digitale Kundenerlebnisse, indem wir effiziente Prozesse, kreativen Kundenfokus und leistungsfähige IT-Systeme miteinander kombinieren.
- > Wir arbeiten Daten-getrieben und entscheiden auf Basis gründlicher Analysen und +500 Jahren IT-Projekterfahrung.
- > Wir lieben agile Projekte und stehen auf langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit.