Prénom et nom

Rue, numéro

Case postale, lieu

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

**Lettre recommandée**

Compagnie aérienne

 Rue, numéro

 Case postale, lieu

Lieu, date

**Demande d’indemnisation pour annulation de vol, fondée sur le Règlement no 261/2004 de l’UE sur le droit des passagers aériens**

Madame, Monsieur,

Le vol no …………………… du ………….. au départ de …………………. et à destination de ……………. a été annulé:

Numéro de vol:

Date de départ:

Aéroport de départ:

Aéroport d’arrivée:

Trajet en kilomètres:

Passagers:

Numéro de réservation:

Prix du billet:

Par conséquent, je fait valoir mon droit aux remboursements et à l’indemnisation ci-après:

- Remboursement du billet d’avion: CHF

L’annulation du vol a en outre induit les frais suivants:

- Frais d’hôtel: CHF

- Frais de transfert: CHF

- Frais de repas et boissons: CHF

- Frais divers: CHF

Je fais également valoir mon droit à une indemnisation de CHF ………………………………………, conformément à l’art. 7 du Règlement no 261/2004 de l’UE sur le droit des passagers aériens.

**Le total s’élève donc à:** **CHF**

Je vous prie de bien vouloir me transférer sous 10 jours la somme susmentionnée s’élevant à CHF ……………………. sur le compte suivant:

Détenteur du compte:

IBAN:

BIC:

Banque:

Je vous remercie de votre diligence.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Documents joints:

* Copie du billet
* Confirmation d’annulation / justificatifs
* Justificatifs des frais: transport, repas, hôtel, etc.