**Lettre recommandée**

[Nom du vendeur/ de la vendeuse]  
[Rue] [Numéro]  
[Case postale]  
[Code postal] [Lieu]

[Lieu], [date]

**Objet : Réclamation [préciser le véhicule, la marque et le modèle]**

[Madame/Monsieur + Nom],

Nous vous avons acheté la voiture susmentionnée le [date], et l’avons récupérée le [date]. Nous avons joint le contrat de vente à ce courrier.

Nous vous signalons par la présente que notre garagiste a constaté à ce jour les défauts ci-après sur le véhicule susmentionné :

• […]

• […]

[A ajouter dans le cas où des réparations insuffisantes ont déjà été effectuées]

Nous avons depuis lors présenté [nombre de fois] fois le véhicule dans votre garage. Jusqu’à présent, les défauts [rappeler brièvement les défauts] n’ont pas pu être réparés.

Au vu des défauts importants susmentionnés, nous demandons à résilier le contrat de vente [rédhibition]. Nous vous restituerons le véhicule défectueux dans les jours à venir et vous prions de bien vouloir nous rembourser par virement sur notre compte [numéro/IBAN] détenu auprès de [Nom de la banque] le prix d’achat payé s’élevant à CHF [montant], et ce dans un délai de 10 jours après la restitution du véhicule.

Sans retour de votre part dans le délai susmentionné, nous serons contraints d’engager des poursuites judiciaires.

Veuillez agréer, [Madame/Monsieur], mes salutations distinguées.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Prénom, Nom et signature]

**Documents joints** : documents mentionnés