Prénom et nom

Rue, numéro

Case postale, lieu

Adresse e-mail

Numéro de téléphone Compagnie aérienne

 Rue, numéro

 Case postale, lieu

Lieu, date

**Demande d’indemnisation pour bagage perdu**

**Date du vol:**

Numéro de vol:

Date de départ:

Aéroport de départ:

Aéroport d’arrivée:

**Numéro d’enregistrement du bagage:**

Madame, Monsieur,

Le bagage susmentionné transporté le ………… sur le vol no …………………… au départ de ……………………… et à destination de …………… a été perdu. La perte a été signalée sur place. Je joins au présent courrier le rapport/la déclaration concernant ladite perte.

Au vu de la perte, je fais valoir les postes de dommage suivants:

Prix du bagage: CHF

Contenu du bagage:

- CHF

- CHF

- CHF

Achats de remplacement sur place:

- CHF

- CHF

**Total:** **CHF**

Je vous prie de bien vouloir me transférer sous 10 jours la somme susmentionnée s’élevant à CHF ……………………. sur le compte suivant:

Détenteur du compte:

IBAN:

BIC:

Banque:

Je vous remercie de votre diligence.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Documents joints:

* Copie du billet
* Déclaration de la perte
* Reçu du bagage
* Justificatifs (bagage, contenu, achats de remplacement)