

Premium Support

Je kunt nu gebruik maken van de kennis van één van onze meest ervaren supportmedewerkers met Premium Support. Hiermee krijgt jouw bedrijf een toegewijde technische accountmanager en zetten wij op aanvraag feeds en APIs voor je op. Meld je hieronder vrijblijvend aan, dan nemen wij zo snel mogelijk contact met je op!



Technical account manager

Eén zeer ervaren support medewerker wordt jullie Technical Account Manager! De verzoeken die niet direct door onze support opgepakt kunnen worden, belanden bij jouw contactpersoon. Hij of zij zal daarbij altijd op de hoogte zijn van technische issues en de structuur van jullie account.



Periodieke meetings

We kunnen ons voorstellen dat het fijn is om zo nu en dan technische zaken te bespreken. Daarom plannen we eens per maand een meeting in om vragen of problemen door te nemen! Natuurlijk is er ook tijd om toekomstplannen te bespreken en te kijken hoe Channable nog beter gebruikt kan worden.



Opzetten van kanalen

Willen jullie een nieuw kanaal opzetten maar is daar op dit moment even geen tijd voor? Wij helpen je graag met het opzetten van een feed of API! Laat aan ons weten wat jullie vereisten zijn, zodat wij ermee aan de slag kunnen gaan. Wij geven je een seintje wanneer de opzet klaar is!



Aanpassingen in kanalen

Structurele aanpassingen in een kanaal kunnen behoorlijk complex worden. Vandaar dat we jullie hier graag hierin ondersteunen. Wij zullen de aanpassing binnen 24 uur doorvoeren in de feed of API!

€ 349 p/m

Je sluit een contract af voor minimaal 6 maanden

Nieuwsgierig geworden?
Klik hieronder, dan nemen wij
zo snel mogelijk contact met je op!

Ik heb interesse