Prénom et nom

Rue, numéro

Case postale, lieu

Adresse e-mail

Numéro de téléphone Compagnie aérienne

Rue, numéro

Case postale, lieu

Lieu, date

**Demande d’indemnisation pour endommagement d’un bagage (description du bagage: ………………………………………………………………………)**

**Date du vol:**

Numéro de vol:

Date de départ:

Aéroport de départ:

Aéroport d’arrivée:

**Numéro d’enregistrement du bagage:**

Madame, Monsieur,

Le bagage transporté le ………… sur le vol no …………………… est arrivé endommagé à l’aéroport de ……. . Le bagage présentait en particulier les défauts suivants:

-

Les objets ci-après ont également été endommagés:

-

Les dommages ont été signalés sur place (*facultatif*: et confirmés par écrit par votre personnel). J’ai par ailleurs pris des photos des dommages, qui sont jointes au présent courrier. La présente réclamation vous parvient dans le délai imparti de 7 jours à compter de la date du dommage.

Au vu des dommages, je fais valoir les postes suivants:

- Bagage endommagé (valeur à neuf: CHF.……./ Indemnisation: CHF ……): CHF

- Objets endommagés (liste) CHF

- Dommages divers: CHF

**Total:** **CHF**

Je vous prie de bien vouloir me transférer sous 10 jours la somme susmentionnée s’élevant à CHF ……………………. sur le compte suivant:

Détenteur du compte:

IBAN:

BIC:

Banque:

Je vous remercie de votre diligence.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Documents joints:

* Copie du billet
* Constatation du bagage endommagé / photos
* Reçu du bagage
* Justificatifs d’achat (bagage et objets endommagés)
* Valeur vénale estimée, le cas échéant