… *(prénom et nom de l’expéditeur)*

**Lettre recommandée**

*… (adresse de l’entreprise)*

(lieu, date)

**Exécution défectueuse de l’ouvrage; Contrat d’entreprise du ...** *(date et numéro du mandat)*

Madame, Monsieur,

Je vous ai mandatés le ... *(date du mandat)* pour exécuter *(lieu et nature de l’ouvrage)*.

Comme indiqué oralement/par téléphone le ... *(date)*, j’ai constaté que ... *(description précise des défauts/travaux à réaliser)*.

Conformément à l’art. 366, al. 2 CO, lorsqu’il est possible de prévoir avec certitude, pendant le cours des travaux, que, par la faute de l’entrepreneur, l’ouvrage sera exécuté d’une façon défectueuse ou contraire à la convention, le maître peut fixer ou faire fixer à l’entrepreneur un délai convenable pour parer à ces éventualités, en l’avisant que, s’il ne s’exécute pas dans le délai fixé, les réparations ou la continuation des travaux seront confiées à un tiers, aux frais et risques de l’entrepreneur.

Me fondant sur l’art. 366, al. 2 CO, je vous fixe un délai au ... *(date)* pour exécuter les travaux conformément au contrat, procéder aux réparations nécessaires et remédier, à vos frais, aux dommages causés.

Je vous prie de bien vouloir m’indiquer sous deux jours si vous prenez en charge l’exécution des travaux conformément au contrat et, le cas échéant, convenir de dates avec moi. Sans réponse de votre part dans le délai susmentionné, je confierai les travaux à un tiers, à vos frais et risques, conformément à l’art. 366, al. 2 CO.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

*Signature*