Prénom et nom

Rue, numéro

Case postale, lieu

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

 Compagnie aérienne

 Rue, numéro

 Case postale, lieu

Lieu, date

**Demande d’indemnisation pour retard dans l’acheminement de mon bagage**

**Date du vol:**

Numéro de vol:

Date de départ:

Aéroport de départ:

Aéroport d’arrivée:

**Numéro d’enregistrement du bagage:**

Madame, Monsieur,

Le bagage transporté le ………… sur le vol no …………………… est arrivé avec un retard de ……. heures/jours à l’aéroport de ……. . Le retard a été signalé sur place. Vous trouverez ci-joint le Property Irregulatory Report (PIR) correspondant. La présente réclamation vous parvient dans le délai imparti de 21 jours à compter de la restitution du bagage.

Au vu du retard, je fais valoir les postes de dommage suivants:

Achats de remplacement sur place:

- Achat de produits d’hygiène et de produits cosmétiques de remplacement: CHF

- Achat de vêtements de rechange nécessaires: CHF

- Achats divers: CHF

**Total:** **CHF**

Je vous prie de bien vouloir me transférer sous 10 jours la somme susmentionnée s’élevant à CHF ……………………. sur le compte suivant:

Détenteur du compte:

IBAN:

BIC:

Banque:

Je vous remercie de votre diligence.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Documents joints:

* Copie du billet
* Property Irregulatory Report (PIR)
* Reçu du bagage
* Justificatifs d’achat (achats de remplacement)