



*Dernière modification le 09-12-2019*

## **Déclaration de Confidentialité - MotoShare P2P B.V.**

Protéger votre vie privée est une priorité chez MotoShare P2P B.V. ; c'est pourquoi toutes les données personnelles qui seront recueillies par notre site web <https://motoshare.fr> seront traitées et stockées avec le plus grand soin et en conformité avec les lois en vigueur.

Les données privées ou personnelles sont traitées par le site web <https://motoshare.fr> ; MotoShare P2P B.V. est responsable du traitement des données personnelles des Utilisateurs du site web <https://motoshare.fr> .

Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous expliquons quelles données personnelles nous recueillons et dans quel but.

Nous vous conseillons de lire ce document attentivement.

Dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité, « nous » désigne MotoShare P2P B.V. et « vous » désigne tout Utilisateur tel que défini dans les CGU ainsi que toute personne utilisant le site web [motoshare.fr](https://motoshare.fr).

Lors du traitement des données, nous respectons les dispositions des lois en vigueur sur la protection des données personnelles (loi 6 janvier 1978 - « Informatique et libertés comme modifiée par la loi du 20 juin 2018 suite à l'entrée en vigueur le 25 mai 2018 du Règlement européen sur la protection des données – RGPD).

Cela signifie, entre autres choses, que :

- Nous indiquons clairement les finalités pour lesquelles nous recueillons et traitons les données personnelles individuelles des Utilisateurs du site <https://motoshare.fr> et nous le faisons par le biais de la présente déclaration de confidentialité ;
- Nous limitons notre collecte des renseignements personnels à ceux qui sont nécessaires à des fins légitimes selon les lois et les règlements en vigueur ;
- Lorsque votre consentement est requis, nous vous demandons votre permission avant de traiter vos données personnelles ;
- Nous prenons les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles et nous nous assurons que vos données soient adéquatement protégées aussi par les tiers avec qui nous travaillons et qui traitent vos données personnelles conformément à cette déclaration ;



- Nous respectons votre droit de fournir, corriger ou supprimer vos données personnelles à votre demande.

### **Utilisation des Données personnelles**

Lorsque vous utilisez notre service, vous nous fournissez certaines informations personnelles. En fournissant ces données, l'Utilisateur consent au stockage de ses données et à la politique de confidentialité contenue dans cette déclaration ainsi que dans la politique sur les cookies. Nous ne conservons et utilisons ces données personnelles que dans le cadre du service que vous nous demandez, ainsi que celles qui nous sont clairement fournies pour leur traitement.

Nous utilisons les renseignements suivants aux fins énoncées dans la présente déclaration de confidentialité :

- Données générales
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique
- Détails du mode de paiement
- Sexe
- Votre photo (profil)
- Date de naissance
- Nom, prénom, adresse e-mail et avatar si l'Utilisateur s'inscrit en utilisant son compte Facebook.

### **S'inscrire**

Pour utiliser certains de nos services, vous devez vous inscrire. Après l'enregistrement, nous enregistrons les données personnelles que vous nous avez fournies, liées à votre nom d'Utilisateur. Nous conservons ces informations afin que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau et que nous puissions vous contacter dans le cadre de l'exécution du contrat, de la facturation et du paiement, ainsi que pour vous fournir une description générale des produits et services que vous avez achetés chez nous.



Nous ne transmettrons pas les données liées à votre nom d'Utilisateur à des tiers, sauf si cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou si la loi l'exige. En cas de soupçon de fraude ou d'abus de notre site web, nous pouvons transmettre des données personnelles aux autorités compétentes.

### **Portail d'accès**

Grâce à notre portail, vous pouvez accéder à un environnement d'administration où vous pouvez configurer, spécifier et modifier votre propre profil.

### **Gestion des commandes**

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles pour traiter votre commande.

Si cela s'avère nécessaire pour un traitement correct, nous pouvons également communiquer vos données personnelles à des tiers. Vous en saurez plus à ce sujet plus loin dans cette déclaration de confidentialité.

### **Publicité**

En plus des informations que nous vous fournissons sur notre site web, nous pouvons de temps à autre vous informer sur nos nouveaux produits et services :

- par courrier électronique
- par le biais des réseaux sociaux

### **Formulaire de contact et newsletter**

Nous offrons un bulletin d'information avec lequel nous souhaitons informer les personnes intéressées sur nos produits et / ou services. Chaque newsletter contient un lien par lequel vous pouvez vous désabonner. Votre adresse email est automatiquement ajoutée à la liste des abonnés.

Si vous remplissez un formulaire de contact sur le site Web ou nous envoyez un courriel, les données que vous nous envoyez seront conservées conformément à la présente déclaration uniquement si cela est nécessaire afin de répondre pleinement à votre demande.

### **Données Publiques**

Lors de l'utilisation du service, les données suivantes sont publiées de manière à ce qu'elles soient visibles sur Internet pour tous :



- votre prénom
- votre photo (profil)
- type de permis moto A, A1 de A2
- les informations que vous nous avez fournies, telles que :
  - une description personnelle de vous-même
  - votre expérience de la conduite de motocyclettes
  - votre compte Facebook (si lié à votre compte MotoShare)

Si vous envoyez une demande de location à un propriétaire de Moto, il aura accès à des renseignements supplémentaires à votre sujet :

- votre nom de famille
- les détails de votre adresse et de votre lieu de résidence
- votre âge
- votre numéro de téléphone portable
- votre numéro de permis de conduire
- votre adresse email

Les mêmes données personnelles du propriétaire (à l'exception du numéro de permis de conduire) ne sont visibles qu'après que le propriétaire d'une moto ait accepté une demande de location et que le locataire ait payé le Prix de la location.

Tout le monde peut voir les détails suivants sur la Moto :

- marque, modèle et type
- année de fabrication
- détails techniques tels que cylindrée, poids, ABS, PK, système de chauffage, etc.
- emplacement sur une carte d'un rayon de +/- 3 kilomètres



Les données suivantes ne sont disponibles qu'après qu'une demande de location a été soumise, acceptée et que la location a été payée par le locataire :

- l'emplacement exact de la moto : rue, numéro, code postal, ville
- son numéro d'immatriculation
- votre nationalité
- la date et l'heure du début et de la fin de la période de location
- les messages entre le propriétaire de la Moto, le locataire et MotoShare concernant la demande ou le contrat de location
- détails des locations
- l'annulation, l'ajustement de la période de location et d'autres détails de la transaction.

Les informations suivantes sont privées et ne sont visibles que par vous :

- IBAN, numéro de compte bancaire pour le paiement de vos revenus locatifs
- un hachage du mot de passe de votre compte MotoShare. Nous NE conservons PAS votre mot de passe
- compagnie d'assurance du propriétaire de la Moto
- code du véhicule
- NIF du conducteur

Vous êtes obligé de remplir toutes les données avec vos vraies informations. Toutefois, sur demande, nous pouvons faire apparaître les informations que vous nous fournissez de manière anonyme.

### **Communication de données à des tiers**

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.



Nous pouvons transmettre vos données personnelles à des tiers nos partenaires qui participent à la mise en œuvre du service pour les raisons suivantes :

- Contrôles de sécurité
- Assurance des Motos
- Stockage et traitement des données personnelles
- Suivi de l'utilisation de notre site Web
- Service clientèle

Avant de le faire, nous prenons des mesures pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées avec une protection adéquate tel que requis par les lois spécifiques sur la protection des données et les politiques internes de MotoShare.

Des boutons de réseautage social sont inclus sur notre site. Ainsi, les administrateurs de ces services collectent vos données personnelles.

### **Google Analytics et autres outils d'analyse**

Nous utilisons Google Analytics pour suivre l'utilisation de notre site Web par les visiteurs. Nous avons signé un accord de sous-traitance avec Google sur le traitement de nos données. En outre, nous n'autorisons pas Google à utiliser les informations analytiques collectées pour d'autres services Google et, enfin, nous masquons les adresses IP.

Les informations fournies entre autres, sont :

- géolocalisation
- pages web visitées
- ouvertures, clics et statistiques de lecture par campagne email

Ces données ne sont utilisées qu'en interne.

### **Sécurité**

Nous prenons des mesures de sécurité pour limiter l'utilisation abusive et l'accès non autorisé à vos données personnelles.

Toutes les bases de données et tous les systèmes informatiques contenant des données personnelles sont gérés par des employés de MotoShare P2P B.V.. Aucun tiers n'a un accès direct aux données personnelles.



Nous veillons également à ce que tous les serveurs soient suffisamment sécurisés. Par exemple, il n'y a pas d'authentification par mot de passe, seulement des verrous SSH et un pare-feu approprié pour qu'aucun de nos systèmes informatiques ne soit accessible au public. La communication entre les centres de données se fait toujours par des canaux cryptés.

### **Sauvegardes**

Nous effectuons des sauvegardes périodiques dans deux endroits physiques différents. L'accès à ces sauvegardes est limité à un certain nombre de personnes au sein de MotoShare P2P B.V..

Pour prévenir une fuite de données, nous faisons :

- un contrôle régulier de la configuration des accès
- mettons en place une authentification en deux étapes et
- une Rotation du mot de passe

### **Sites Web de tiers**

Nous ne stockons aucune information personnelle ou autre information sur l'utilisateur par le biais de programmes populaires tels que Google Drive, Google Docs ou Dropbox. Nous accédons à ces informations directement à partir de notre système informatique ou les stockons sur un appareil crypté avec un mot de passe.

Cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites web de tiers qui sont liés au site web <https://motoshare.fr>. Nous ne pouvons garantir que ces tiers traiteront vos données personnelles de manière fiable ou sûre. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de ces sites web avant de les utiliser.

### **Modifications de cette Déclaration de Confidentialité**

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette déclaration de confidentialité en tenant compte des dispositions en vigueur en matière de protection des données. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin d'être informé de tout changement.

### **Accédez et modifiez vos données**

En tant qu'utilisateur du site web <https://motoshare.fr> vous pouvez exercer les droits suivants attachés à vos données personnelles :



- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez utiliser les coordonnées suivantes :

Courriel : [info@motoshare.fr](mailto:info@motoshare.fr)

Adresse postale : Haarlemmerdijk 159-1, 1013KH Amsterdam, Pays-Bas

Téléphone : 0034 9190 315 315 38

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Si vous souhaitez supprimer vos données personnelles, vous devez vérifier si vous avez ou pas déjà effectué une transaction via le site web <https://motoshare.fr> :

- Si vous n'avez effectué aucune transaction via MotoShare : après 2 mois, toutes les données personnelles seront effacées de nos bases de données et dans les 4 mois suivants de toutes les bases de données de sauvegarde.
- Si vous avez conclu une ou plusieurs transactions via MotoShare : pour des raisons légales, nous devons conserver certaines de vos données pendant 2 ans après la date de finalisation de votre transaction. Ensuite, pour des raisons fiscales, nous devons conserver une partie de vos données pendant 6 ans après la date de réalisation de votre transaction. Les données que nous enregistrons sont votre nom, votre adresse et le compte bancaire IBAN, ainsi que tous les détails de la transaction tels que les dates et heures de début et de fin, le kilométrage, l'enregistrement, le prix de location et les messages internes. Toutes vos autres données seront supprimées de nos bases de données dans les 4 mois suivant la date d'achèvement de votre transaction et dans les 6 mois suivants de toutes nos bases de données de sauvegarde.