

# Allgemeine Versicherungsbedingungen

Private Flex – überarbeitete Auflage 12.2021

Individuell und flexibel geschützt

<b>GRUNDLEGENDES</b>	2
<b>MODULE</b>	6
Arbeiten	6
Wohnen	6
Mobilität	6
Familie	7
Alltag	7
Bauen	8
<b>ZUSATZBAUSTEINE</b>	8
Vermieten	8
Beratung +	8
All-Risk	8

## GRUNDLEGENDES

### Wie funktioniert Private Flex?

Der Versicherungsschutz lässt sich individuell und flexibel aus den Modulen Arbeiten, Wohnen, Mobilität, Familie, Alltag und Bauen zusammenstellen. Die individuelle Auswahl von Modulen kann um die Zusatzbausteine Vermieten, All-Risk und Beratung + ergänzt werden. Zudem besteht die Möglichkeit, Deckungsoptionen individuell anzupassen:

- a) Anwaltpauschale (Stundensatz): wählbar zwischen CHF 250, CHF 300 und CHF 350 pro Stunde
- b) Örtliche Deckung: wählbar zwischen Schweiz und Welt
- c) Versicherungssumme: ja nach Modul zwischen CHF 1'000 und CHF 1'200'000
- d) Wartefrist: wählbar zwischen 0, 30 und 60 Tage

Bei den genannten Versicherungen handelt es sich um eine Schadenversicherung.

### Wer ist versichert?

Versichert sind Einzelpersonen (Einzelsicherung) oder mehrere dauernd im gleichen Haushalt lebende Personen (Mehrpersonenversicherung). Bei einer Mehrpersonenversicherung sind Kinder in Erstausbildung mitversichert, auch wenn sie nicht im gleichen Haushalt leben.

### In welcher Funktion sind Sie versichert?

- a) Die versicherten Personen sind im Privatleben, als Angestellte sowie als Arbeitgeber von Hausangestellten versichert; zudem bei jährlichen Bruttoeinnahmen von gesamthaft bis zu CHF 24'000 auch als gewerbsmässig Tätige, selbständig Erwerbende und Vermieter.
- b) Modul Mobilität: Die versicherten Personen sind zusätzlich als Lenker von Fahrzeugen (privat und beruflich), Schiffen und Flugzeugen (bis max. 5.7t MTOW) sowie als private Halter, Eigentümer, Mieter, Leasingnehmer von immatrikulierten Fahrzeugen, Schiffen und Flugzeugen (bis max. 5.7t MTOW) versichert. Bei einem Unfall mit einem immatrikulierten privaten Fahrzeug, Schiff oder Flugzeug einer versicherten Person sind andere berechnigte Lenker und Passagiere mitversichert.
- c) Zusatzbaustein Vermieten: Die versicherten Personen sind durch den Zusatzbaustein Vermieten zusätzlich als Vermieter von Immobilien und Wohnungen versichert.

### Wo besteht Versicherungsschutz?

Die örtliche Deckung ist auf der Police vermerkt (wählbar: Schweiz oder Welt). Bei einer weltweiten Deckung bestehen folgende zwei Einschränkungen:

- Mediation nur in der Schweiz
- Schiedsverfahren nur in der Schweiz und nur vor nationalen Schiedsgerichten

## **Welche Leistungen sind versichert?**

- a) Rechtsdienstleistungen der Anwälte und Juristen von Dextra. Diese Leistungen werden mit CHF 180 pro Stunde verrechnet.
- b) Geldleistungen bis zu den jeweils gewählten Deckungssummen für:
  - notwendige ortsübliche Anwaltshonorare bis zu dem auf der Police vermerkten Stundensatz (wählbar: CHF 250, CHF 300 oder CHF 350), unter Ausschluss von Erfolgshonoraren
  - notwendige Expertisen und Analysen
  - Verfahrens-, Schiedsgerichts- und Mediationskosten inkl. jeweilig notwendige Dolmetscherkosten
  - Inkassokosten (Zahlungsbefehl, Rechtsöffnung, Pfändung und Konkursandrohung)
  - Schreibgebühren, Gerichtskosten, Verwaltungskosten für einen Strafbefehl oder Administrativmassnahme
  - notwendige Reisekosten bei Vorladungen ausserhalb des Wohnsitzkantons
  - ausgewiesener Verdienstaussfall bei Vorladungen
  - Parteientschädigungen an die Gegenpartei
  - Strafkautionen (nur vorschussweise zur Vermeidung einer Untersuchungshaft)
  - vorschussweise Übernahme der Kosten des Anwalts der ersten Stunde bis maximal CHF 10'000. Bei Verurteilung wegen eines Vorsatzdelikts oder bei Einstellung infolge eines Vergleichs ist der Vorschuss zurückzubezahlen
- c) Den versicherten Personen zugesprochene Parteientschädigungen gehen an Dextra.
- d) Für Streitigkeiten und Verfahren mit ausländischem Gerichtsstand / anwendbarem Recht beträgt die maximale Versicherungssumme CHF 250'000.
- e) Pro Sachverhalt steht die in den Modulen gewählte Versicherungssumme nur einmal zur Verfügung. Dasselbe gilt für alle Schadenfälle einer Police in einem Versicherungsjahr.
- f) Pro Versicherungsjahr steht die in den Modulen gewählte Versicherungssumme zudem für alle Schadenfälle in einem Modul bzw. Zusatzbaustein nur einmal zur Verfügung.
- g) Dextra kann sich durch Auskauf des Streitnutzens unter Berücksichtigung des Prozess- und Inkassorisikos vollständig von der Leistungspflicht befreien.

## **Wann geniessen Sie Versicherungsschutz?**

- a) Der Vertragsbeginn steht in der Versicherungspolice. Der Versicherungsschutz tritt nach der gewählten und auf der Police vermerkten Wartefrist (wählbar: 0, 30 oder 60 Tage) ein (sogeannter Versicherungsbeginn). Bei zeitlich nahtlosem Wechsel entfällt die Wartefrist, sofern die Streitigkeit beim Vorversicherer gedeckt gewesen wäre. Die Wartefrist entfällt in Fällen von Schadenersatz und Genugtuung nach einem Unfall.
- b) Die Versicherung läuft ein Jahr und erneuert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern nicht eine Partei bis am letzten Werktag vor Ablauf des aktuellen Versicherungsjahres den Vertrag in Schrift- oder elektronischer Textform kündigt.
- c) Der Versicherungsnehmer hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Police vom Versicherungsvertrag zurückzutreten. Dabei sind bereits erhaltene Leistungen zurückzuerstatten.

- d) Neue Allgemeine Versicherungsbedingungen und Prämienanpassungen werden rechtzeitig bekanntgegeben und gelten als akzeptiert, sofern der Versicherungsvertrag nicht vor Ablauf des aktuellen Versicherungsjahres gekündigt wird.
- e) Der Versicherungsvertrag erlischt am Tag des Wegzugs des Versicherungsnehmers ins Ausland.

### **Wie melden Sie einen Rechtsfall?**

- a) Die Fallanmeldung erfolgt online. Dabei sind alle Unterlagen in elektronischer Form zu übermitteln.
- b) Die versicherte Person beauftragt ohne die vorherige Genehmigung durch Dextra keinen Rechtsvertreter, leitet keine Verfahren ein, schliesst keine Vergleiche und ergreift keine Rechtsmittel, ansonsten muss sie allfällige daraus entstehende Mehrkosten selbst tragen.

### **Wie läuft die Zusammenarbeit mit den Anwälten und Juristen von Dextra?**

- a) Die Anwälte und Juristen von Dextra unterstützen die versicherte Person, führen Gespräche zur Streitbeilegung und leiten in Absprache mit der versicherten Person die geeigneten Massnahmen ein. Sofern daraus keine Mehrkosten entstehen, kann die versicherte Person einen eigenen Rechtsvertreter vorschlagen.
- b) Die versicherte Person kann in einem Gerichts- / Verwaltungsverfahren oder im Falle eines Interessenskonflikts den Rechtsvertreter frei wählen. Lehnt Dextra die vorgeschlagenen Rechtsvertretung bzw. Kanzlei ab, kann die versicherte Person drei Rechtsvertreter bzw. Kanzleien vorschlagen, von welchen Dextra eine annehmen muss.
- c) Der Rechtsvertreter ist vom Berufsgeheimnis zu entbinden und hat das Anwaltsportal der Dextra zu benutzen.
- d) Berät und unterstützt Dextra den Versicherten vorbehaltlos, so ist dies nicht als Deckungszusage zu verstehen. Dextra lehnt ausserdem jede Haftung für Beratungen ohne Rechtspflicht ab.
- e) Bei Meinungsverschiedenheiten über die zu ergreifenden Massnahmen, insbesondere, wenn die Dextra die Intervention für aussichtslos hält, kann die versicherte Person innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt eines begründeten Schreibens von Dextra verlangen, dass die Angelegenheit von einem Schiedsrichter beurteilt wird. Dieser wird gemeinsam bestimmt und darf in keinem Vertrauensverhältnis zu einer Partei stehen. Die unterliegende Partei trägt die Kosten und entschädigt die obsiegende Partei für ihren Anteil des hälftigen Vorschusses.
- f) Lehnt Dextra ein weiteres Vorgehen ab und führt die versicherte Person einen Prozess auf eigene Kosten, bei welchem durch ein Urteil ein vorteilhafteres Ergebnis erzielt wird, übernimmt Dextra nachträglich die Kosten für das Verfahren.

## **Wann erbringt Dextra Leistungen?**

- a) Dextra erbringt versicherte Leistungen, wenn der Bedarf nach rechtlicher Unterstützung nach einer allfälligen Wartefrist aufgetreten ist.
- b) War vor Vertragsbeginn oder während der Wartefrist der Bedarf nach rechtlicher Unterstützung nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge und der allgemeinen Lebenserfahrung vorhersehbar, so erbringt Dextra keine Leistungen.
- c) Wird ein Rechtsfall nach Ende der Versicherung angemeldet, so wird der Bedarf nach rechtlicher Unterstützung zum Anmeldezeitpunkt vermutet.
- d) Dextra kann für besondere Aufwände wie Versand- oder Mahnkosten eine Gebühr verlangen.

## **Wie unterstützt Sie der JUSupport?**

Die Anwälte und Juristen von Dextra erbringen ohne Rechtspflicht interne juristische Unterstützung und Beratung bei juristischen Fragen in allen Lebenslagen, auch in nicht bzw. nur teilweise versicherten Rechtsbereichen bis zu 5 Stunden pro Versicherungsjahr.

## **Was ist nicht versichert?**

- a) Fälle, die unter ein Modul fallen, das vom Versicherungsnehmer nicht gewählt wurde, sowie Fälle in Rechtsgebieten, die in den gewählten Modulen nicht ausdrücklich erwähnt werden.
- b) Fälle im Zusammenhang mit an den Versicherten abgetretenen oder an ihn übergegangenen Forderungen oder bei Schuldübernahmen.
- c) Fälle im Zusammenhang mit Versicherungen betreffend Krankheiten bzw. Unfällen, wenn diese Krankheiten bereits vor Versicherungsbeginn erstmals aufgetreten sind bzw. sich diese Unfälle vor Versicherungsbeginn ereignet haben (individuelle Vereinbarungen vorbehalten). Versichert sind solche Streitigkeiten bei zeitlich nahtlosem Versicherungsverwechsel und sofern die Streitigkeiten beim Vorversicherer gedeckt gewesen wären.
- d) Fälle im Zusammenhang mit der KESB wenn bereits vor Versicherungsbeginn eine Massnahme erstmals verfügt wurde.
- e) Fälle im Zusammenhang mit dem Handel mit Wertpapieren, Kunstgegenständen sowie mit Spekulations- und Anlagegeschäften.
- f) Fälle im Zusammenhang mit Kauf / Verkauf / Tausch / Schenkung von Unternehmen / Anteilen daran.
- g) Fälle im Zusammenhang mit dem Gesellschaftsrecht (inkl. Konkubinat).
- h) Fälle im Zusammenhang mit kriegerischen, terroristischen Ereignissen, Streik, Kernspaltung / -fusion.
- i) Fälle als nicht berechtigter Lenker / Pilot / Schiffsführer und betreffend Wiedererlangung des Führerausweises.
- j) Fälle mit Nachbarn zu demselben Gegenstand zu dem bereits ein Streit geführt wurde.
- k) Fälle zwischen Personen, die durch dieselbe Police versichert sind. In diesen Fällen ist nur der Versicherungsnehmer selbst versichert.
- l) Fälle gegen Dextra, deren Mitarbeiter oder Beauftragte.

## MODULE

### Arbeiten

Versicherungssumme: auf der Police vermerkt (wählbar: max. CHF 300'000, CHF 600'000 oder CHF 1'200'000)

- Arbeitsrecht: Streitigkeiten mit privaten und öffentlichen-rechtlichen Arbeitgebern sowie mit Hausangestellten.

### Wohnen

Versicherungssumme: auf der Police vermerkt (wählbar: max. CHF 300'000, CHF 600'000 oder CHF 1'200'000)

- Mietrecht: Streitigkeiten mit Vermietern sowie mit Untermietern der selbstbewohnten Wohnung.
- Pachtrecht: Streitigkeiten mit Verpächtern.
- Eigentums- und Sachenrecht an Immobilien: Streitigkeiten im Zusammenhang mit im Grundbuch eingetragenen Dienstbarkeiten und Grundlasten sowie Grenzstreitigkeiten, Besitzschutz- und Eigentumsfreiheitsklagen.
- Stockwerkeigentumsrecht: Streitigkeiten unter Stockwerkeigentümern und mit der Verwaltung.
- Nachbarrecht: Zivilrechtliche Streitigkeiten unter Nachbarn.
- Enteignungsrecht: Rechtsmittel bei formellen und materiellen Enteignungen.
- Raum- und Zonenplanung: Gerichtliche Streitigkeiten betreffend Raum- und Zonenplanung.

### Mobilität

Versicherungssumme: auf der Police vermerkt (wählbar: max. CHF 300'000, CHF 600'000 oder CHF 1'200'000)

- Verträge im Zusammenhang mit Fahrzeugen: Streitigkeiten in Bezug auf immatrikulierte Fahrzeuge, Flugzeuge oder Schiffe.
- Versicherungsrecht Mobilität: Streitigkeiten mit Privat- und Sozialversicherungen, inklusive Pensions- und Krankenkassen.
- Patientenrecht Mobilität: Streitigkeiten mit Ärzten, Spitälern und anderen medizinischen Personen und Institutionen.
- Eigentums- und Sachenrecht an Fahrzeugen: Streitigkeiten aus Eigentum, Besitz und anderen dinglichen Rechten.
- Schadenersatz und Genugtuung Mobilität: Einforderung von ausservertraglichen Haftpflichtansprüchen als Geschädigter und in diesem Zusammenhang Einreichung einer Strafanzeige oder eines Opferhilfesuchs.
- Strafrecht und Administrativmassnahmen Mobilität: Verteidigung bei Fahrlässigkeitsdelikten. Sonst nachträglicher Kostenersatz bei Freispruch oder bei Einstellung infolge Notstands / Notwehr / fehlenden Tatverdachts / -bestands.
- Reiserecht: Streitigkeiten im Zusammenhang mit privaten Urlaubsreisen.

## Familie

Versicherungssumme: auf der Police vermerkt (wählbar: max. CHF 2'500, CHF 5'000 oder CHF 7'500)

- Schulrecht: Streitigkeiten mit Schweizer Schulbehörden oder Universitäten.
- Vereinsrecht: Streitigkeiten aus Vereinsrecht.
- Tierrecht: Streitigkeiten mit Behörden im Zusammenhang mit der Haltung von Haustieren.
- Personenrecht: Streitigkeiten mit Behörden im Zusammenhang mit dem Personenrecht.
- Familienrecht: Streitigkeiten aus dem Familienrecht.
- Erbrecht: Streitigkeiten aus dem Erbrecht.
- KESB: Streitigkeiten mit Schweizer Erwachsenenschutzbehörden als Betroffener oder Streitigkeiten mit Schweizer Kinderschutzbehörden.

## Alltag

Versicherungssumme: auf der Police vermerkt (wählbar: max. CHF 300'000, CHF 600'000 oder CHF 1'200'000)

- Internetrecht: Intervention bei Cyber-Mobbing, Identitätsmissbrauch, Kreditkartenmissbrauch, Phishing, Persönlichkeits- und anderen Rechtsverletzungen im Internet, wenn diese nach Versicherungsbeginn erfolgten.
- Datenschutzrecht: Streitigkeiten aus Verletzung des Schweizer Datenschutzgesetzes und der Datenschutz-Grundverordnung der EU.
- Persönlichkeitsrecht: Zivilrechtliche Streitigkeiten bei Verletzung der Persönlichkeit.
- Immaterialgüterrecht: Zivilrechtliche Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen an einem vom Versicherten gehaltenen bzw. verletzten Urheberrecht.
- Vertragsrecht: Streitigkeiten aus nicht in anderen Modulen versicherten Verträgen.
- Steuerrecht: Rechtsmittel betreffend Steuerveranlagungen von Schweizer Behörden, exkl. Nach- und Strafsteuern. Die Einsprache ist noch nicht versichert.
- Zollrecht: Rechtsmittel betreffend Zollverfügungen von Schweizer Behörden. Die Beschwerde ist noch nicht versichert.
- Eigentums- und Sachenrecht an beweglichen Sachen und Tieren: Streitigkeiten aus Eigentum, Besitz und anderen dringlichen Rechten.
- Strafrecht: Verteidigung bei Fahrlässigkeitsdelikten. Sonst nachträglicher Kostenersatz bei Freispruch oder bei Einstellung infolge Notstands / Notwehr / fehlenden Tatverdachts / -bestands.
- Schadenersatz und Genugtuung: Einforderung von ausservertraglichen Haftpflichtansprüchen als Geschädigter und in diesem Zusammenhang Einreichung einer Strafanzeige oder eines Opferhilfesuchs.
- Versicherungsrecht: Streitigkeiten mit Privat- und Sozialversicherungen, inklusive Pensions-, Arbeitslosen- und Krankenkassen.
- Patientenrecht: Streitigkeiten mit Ärzten, Spitälern und anderen medizinischen Personen und Institutionen.
- SchKG: Gesuch um Löschung eines Eintrags im Betreibungsregister, der für Dritte einsehbar ist.

## Bauen

Versicherungssumme: auf der Police vermerkt (wählbar: max. CHF 5'000, CHF 25'000 oder CHF 50'000)

- Immobilienkauf: Streitigkeit aus Kauf und Verkauf von Immobilien bis zu einer Kaufsumme von CHF 1'000'000.
- Verträge mit Unternehmen und Architekten: Streitigkeiten bis zu einer Gesamtbausumme von CHF 1'000'000.
- Öffentliches Bau- und Planungsrecht: Rechtsmittel betreffend eines Baugesuchs eines Nachbarn.

## ZUSATZBAUSTEINE

### Vermieten

Versicherungssumme: auf der Police vermerkt (wählbar: max. CHF 300'000, CHF 600'000 oder CHF 1'200'000)

- Mietrecht: Streitigkeiten mit Mietern.
- Pachtrecht: Streitigkeiten mit Pächtern.

### Beratung +

Versicherungssumme: auf der Police vermerkt (wählbar: max. CHF 1'000, CHF 2'500 oder CHF 5'000)

- Rechtliche Beratung sowie Prüfung eines nach Schweizer Rechts verfassten Vertrags in den Bereichen Arbeits-, Miet- und Pachtrecht sowie Kaufverträge von bis zu 15 Seiten pro Vertrag durch Juristen und Anwälte von Dextra.

### All-Risk

Versicherungssumme: auf der Police vermerkt (wählbar: max. CHF 500, CHF 1'000 oder CHF 1'500)

- All-Risk: Versicherungsschutz in allen gemäss obigen Modulen nicht versicherten Fällen sowie generell in allen weiteren rechtlichen Streitigkeiten.