**Einschreiben**

Name

Adresse

PLZ, Ort

Ort, Datum

**In Sachen Entschädigung aufgrund einer Flugverspätung unter der Buchungsnr. ….**

Sehr geehrte Damen und Herren

Am … buchte ich bei Ihnen einen Flug für den … von … nach … . Bedauerlicherweise konnte der Flug nicht wie geplant durchgeführt werden und es kam zu einer Verspätung von …. Stunden.

Gemäss Art. 7 der Fluggastrecht-Verordnung steht einem Fluggast bei einer Verspätung von … Stunden und … Kilometer Entfernung zwischen dem Abflugflughafen und dem Zielflughafen eine Entschädigung von Euro … zu.

Flüge innerhalb der EU:

* 250 EUR bei einer Flugstrecke bis zu 1500 km
* 400 EUR bei einer Flugstrecke von mehr als 1500 km

Flüge zwischen der EU und einem Nicht-EU-Land:

* 250 EUR bei einer Flugstrecke bis zu 1500 km
* 400 EUR bei einer Flugstrecke über 1500 km bis zu 3500 km
* 600 EUR bei einer Flugstrecke von mehr als 3500 km

Ich bitte Sie den Betrag von Euro … bis spätestens am …. auf das folgende Konto einzuzahlen.

IBAN: …

Freundliche Grüsse

Unterschrift