[Name Absender] [Vorname Absender]  
[Strasse] [Hausnummer]  
[Adresszusatz]  
[PLZ] [Ort]

**Einschreiben**

[Vermieter / Reisebüro]  
[Strasse] [Hausnummer]  
[Adresszusatz]  
[PLZ] [Ort]

[Ort], [Datum]

**Entschädigungsforderung für Ferienunterkunft in [Strasse] [Hausnummer], [Adresszusatz], [PLZ] [Ort] vom [Anfangsdatum] bis [Enddatum]**

**Kundennummer: [Kundennummer]**

Sehr geehrte Damen und Herren

Wie schon am [Datum] gemeldet ([telefonisch, schriftlich, mündlich]), entsprach oben aufgeführte Ferienunterkunft nicht den in der Buchung angegebenen Unterkunftsdetails:

* [Mangel 1, Beschreibung Mangel]
* [Mangel 2, Beschreibung Mangel]
* [Mangel 3, Beschreibung Mangel]

Die Mängel wurden ebenfalls vor Ort gemeldet. Im Weiteren wurden Fotos der Schäden erstellt. Ich verweise auf die Beilage. Leider wurde meiner Aufforderung zu [z.B. Nachreinigung, Zimmerwechsel, nicht schimmliges Essen, etc.] nicht entsprochen. [Hier genau Beschreibung, wie vor Ort auf die Beanstandung eingegangen ist].

Der Vertrag zwischen Ihnen und mir wurde [nicht/nur teilweise] erfüllt, weshalb ich eine Entschädigung in der Höhe von Fr. [Betrag] geltend mache. Dieser Betrag setzt sich aus den folgenden Positionen zusammen:

* [z.B. anderes Hotel]: [Höhe] Fr.
* [z.B. Auswärtiges Essen]: [Höhe] Fr.
* [Sonstiges]: [Höhe] Fr.

**Gesamtbetrag: [Höhe] Fr.**

Bitte überweisen Sie mir binnen 10 Tagen den obigen Betrag von [Höhe] Fr. auf das folgende Konto:

Kontoinhaber: [Name] [Vorname]  
IBAN: [IBAN]  
Bank: [Name Bank]  
Adresse: [Adresse Bank]

Besten Dank für Ihre Bemühungen

Freundliche Grüsse

[Unterschrift]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Name]

Anlagen:

* Kopie Reiseunterlagen
* Bestätigung der Mängel / Fotos
* Mängelrüge vom [Datum]
* Kaufbelege (Ersatzanschaffungen)