



Declaración de privacidad MotoShare P2P S.L.

Los datos privados o datos personales se procesan a través de www.motoshare.es. MotoShare P2P S.L. trata con total responsabilidad los datos personales de gran importancia que se recogen. Por tanto, todos los datos personales serán cuidadosamente tratados y protegidos por la compañía.

Al procesar los datos nos adherimos a los requisitos de la Ley de protección de datos personales (Wbp). Eso significa, entre otras cosas, que:

- **Indicamos claramente los fines** para los que recogemos y procesamos cada uno de los datos personales. Hacemos esto a través de la declaración de privacidad;
- **Limitamos nuestra recopilación** de información personal únicamente a aquella que es necesaria para fines legítimos;
- En aquellos casos en los que se requiera su consentimiento, **solicitamos su permiso** antes de procesar sus datos personales;
- **Tomamos las medidas de seguridad adecuadas** para proteger sus datos personales y para cumplir los requisitos de las terceras partes que procesan información personal en nuestro contrato;
- Respetamos su derecho a **proporcionar, corregir o eliminar sus datos personales** en su solicitud.

MotoShare P2P S.L. es responsable del procesamiento de datos. En esta declaración de privacidad explicamos qué datos personales recopilamos y con qué propósito. Le aconsejamos que lea esto detenidamente.

Esta declaración de privacidad se modificó por última vez el 16-01-2019.

Uso de datos personales

Al utilizar nuestro servicio usted nos proporciona cierta información personal. Solo conservamos y utilizamos estos datos personales en el marco del servicio que solicita, así como aquellos que se nos proporcionan claramente para su procesamiento.

Utilizamos la siguiente información para los fines establecidos en esta declaración de privacidad:

Datos generales

Número de teléfono

Dirección de correo electrónico



Detalles método pago

Género

Su foto (perfil)

Fecha de nacimiento

Registrarse

Para utilizar algunos de nuestros servicios debe registrarse. Después de registrarse, guardaremos los datos personales que ha proporcionado, vinculados a su nombre de usuario. Guardamos esta información para que no tenga que volver a introducirla y, de este modo, podremos contactarlo en el contexto de la ejecución del acuerdo, la facturación y el pago, así como para brindarle una descripción general de los productos y servicios que nos ha comprado.

No transmitiremos los datos vinculados a su nombre de usuario a terceros, a menos que esto sea necesario en el contexto de la implementación del acuerdo que usted concluye con nosotros o si es legalmente requerido. En caso de sospecha de fraude o abuso de nuestro sitio web, podemos entregar datos personales a las autoridades competentes.

Portal de acceso

A través de nuestro portal puede acceder a un entorno de administración donde podrá configurar, especificar y cambiar su propio perfil.

Gestión de pedidos

Cuando realiza un pedido con nosotros utilizamos sus datos personales para el procesamiento del mismo.

Si es necesario para un procesamiento adecuado, también podemos proporcionar sus datos personales a terceros. Puede leer más información sobre esto más adelante, en esta declaración de privacidad.

Publicidad

Además de la información que le ofrecemos en nuestro sitio web, en ocasiones podemos informarle sobre nuestros nuevos productos y servicios:

- mediante e-mail

- a través de las redes sociales



Formulario de contacto y newsletter

Le ofrecemos un boletín informativo con el que queremos informar a las personas interesadas acerca de nuestros productos y / o servicios. Cada boletín contiene un enlace a través del cual puede darse de baja. Su dirección de correo electrónico se agrega automáticamente a la lista de suscriptores.

Si completa un formulario de contacto en el sitio web o nos envía un correo electrónico, los datos que nos envíe se conservarán, siempre que la naturaleza del formulario o el contenido de su correo electrónico sean necesarios para responder y procesar completamente su solicitud.

Publicación

Al utilizar el servicio se publican los siguientes datos para que estén visibles en Internet para todas las personas:

- su nombre
- su foto (perfil)
- tipo de licencia de moto A, A1 of A2
- información proporcionada por usted, como:
 - una descripción personal suya
 - su experiencia en la conducción de motos
 - su cuenta de Facebook (si está vinculada a su cuenta MotoShare)

Si le envía una solicitud de alquiler a un propietario de moto, este podrá acceder a información adicional sobre usted:

- sus apellidos
- detalles de su dirección y residencia
- su edad
- su número de teléfono móvil
- su número de carnet de conducir
- su dirección de correo electrónico

Los mismos datos personales del propietario (con la excepción del número de permiso de conducir), son visibles sólo después de que el propietario de una moto acepte una solicitud de alquiler y el arrendatario pague el alquiler.



Todas las personas pueden ver los siguientes detalles sobre la moto:

- la marca, modelo y tipo
- año de fabricación
- detalles técnicos como la capacidad del cilindro, peso, ABS, PK, sistema de calefacción
- localización en un mapa con un radio de +/- 3 kilómetros

Los siguientes datos solo están disponibles después de que una solicitud de alquiler haya sido enviada, aceptada y el alquiler haya sido pagado por el arrendatario.

- la localización exacta de la moto: calle, número, código postal, ciudad
- número de matrícula
- su nacionalidad
- fecha y hora de inicio y finalización del periodo de alquiler.
- mensajes entre el propietario de la moto, el arrendatario y MotoShare sobre la solicitud o el acuerdo de alquiler
- detalles del alquiler
- cancelación, ajustes al período de alquiler y otros detalles de la transacción.

Los siguientes detalles son privados y no son visibles más que para usted:

- IBAN, número de cuenta bancaria para el pago de los ingresos por el alquiler
- un hash de su contraseña de la cuenta MotoShare. NO almacenamos su contraseña
- compañía de seguros actual del propietario
- código del vehículo
- NIF/NIE conductor

Usted está obligado a rellenar todos los datos con su información verdadera. Sin embargo, si se nos solicita podemos hacer que la información proporcionada aparezca anónimamente.

Provisión de datos a terceros



Podemos pasar sus datos a nuestros socios. Estos socios están involucrados en la implementación del acuerdo.

Los botones de redes sociales están incluidos en nuestro sitio. Con esto, los administradores de estos servicios recogen sus datos personales.

Google Analytics y otras herramientas de análisis

Utilizamos Google Analytics para realizar un seguimiento de cómo los visitantes utilizan nuestro sitio web. Hemos firmado un acuerdo de procesador con Google sobre el manejo de nuestros datos. Además, no permitimos que Google utilice la información analítica obtenida para otros servicios de Google y, finalmente, ocultamos las direcciones IP.

La información proporcionada, entre otras, es:

- geolocalización
- páginas web visitadas
- la apertura, los clicks y lectura de estadísticas por campaña de correo electrónico.

Estos datos solo se usan internamente.

Seguridad

Tomamos medidas de seguridad para limitar el uso indebido y el acceso no autorizado a sus datos personales.

Todas las bases de datos y sistemas de información tecnológica con datos personales son administrados por empleados de MotoShare P2P S.L .. Ningún tercero tiene acceso directo a los datos personales.

También nos aseguramos de que todos los servidores sean suficientemente seguros. Por ejemplo, no hay autenticación de contraseña, solo bloqueos SSH y un firewall adecuado para que ninguno de nuestros sistemas de información tecnológica pueda ser accedido públicamente. La comunicación entre centros de datos siempre se realiza a través de canales encriptados.

Copias de seguridad

Hacemos copias de seguridad periódicas en dos localizaciones físicas diferentes. El acceso a estas copias de seguridad está limitado a un número de personas dentro de MotoShare P2P S. Para prevenir una fuga de datos, hacemos:

- Un control regular de la configuración de acceso



- Autenticación de dos pasos
- Rotación de la contraseña

Sitios web de terceros

No almacenamos ninguna información de usuario personal o de otro tipo con terceros populares, como Google Drive, Google Docs o Dropbox. Accedemos a esta información directamente desde nuestro sistema de información tecnológica o la almacenamos en un dispositivo cifrado con una contraseña.

Esta declaración de privacidad no se aplica a los sitios web de terceros que están conectados a este sitio web a través de enlaces. No podemos garantizar que estos terceros manejen sus datos personales de manera confiable o segura. Le recomendamos que lea la declaración de privacidad de estos sitios web antes de utilizarlos.

Cambios en esta declaración de privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en esta declaración de privacidad. Es recomendable consultar esta declaración de privacidad con regularidad para que esté al tanto de estos cambios.

Acceda y cambie sus datos

Si tiene preguntas sobre nuestra política de privacidad o preguntas sobre el acceso y los cambios (o la eliminación) de sus datos personales, puede contactarnos en cualquier momento a través de:

Email: info@motoshare.es

Dirección postal: Rambla de Catalunya 25, 08007 Barcelona, España

Número de teléfono: 0034 9190 315 38

Si desea eliminar sus datos personales, debe realizar dos pasos:

- Si no ha realizado ninguna transacción a través MotoShare: al cabo de 2 meses, todos los datos personales se eliminarán de nuestras bases de datos de productos y dentro de los siguientes 4 meses de todas las bases de datos de productos y de respaldo.
- Si ha concluido una o más transacciones a través de MotoShare: por razones legales, debemos mantener todos sus datos durante 6 meses después de la fecha de finalización de su transacción. Luego, por motivos fiscales, tendremos que conservar una parte de sus datos durante 7 años después de la fecha de finalización de su transacción. Los datos que almacenamos son su nombre y dirección y la cuenta bancaria de IBAN; así como todos los detalles de la transacción, como las fechas y horas de inicio y finalización, el kilometraje, la matrícula, el precio de alquiler y los

mensajes internos. Todos sus otros datos serán eliminados de nuestras bases de datos de productos dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de finalización de su transacción y en los 4 meses siguientes de todas las bases de datos de productos y de respaldo.

